



PRIMUSS
CAMPUS IT

ePay-Semesterbeiträge Pilotierung SS 2022

Herausforderungen, Umsetzung, Lessons learned
Ein 360 °- Blick

OZG-Bildungskonferenz 14.09.2022

Überblick

1. Rahmenbedingungen und Stakeholder
2. (Technik) und Systeme
3. Prozesse und Kommunikation



ePay Semesterbeiträge – Pilotierung SS 2022

Agenda

- 1. Rahmenbedingungen und Beteiligte**
- 2. Systeme und Schnittstellen – (Daten-) Kreislauf mit Herausforderungen**
- 3. Ein Musterprozess**
- 4. Benefits und Risiken**
- 5. Lessons learned**

ePay Semesterbeiträge – Pilotierung SS 2022

1. Rahmenbedingungen und Beteiligte

Rahmenbedingungen

- vielfacher Wunsch ePay auf allen Ebenen
- Nur staatl. ePay-/ Finanz-Services zulässig
- verpflichtend im Rahmen OZG / SDG (≠ Prio 1)
- Gelegenheit in 2021

Gelegenheit genutzt!

Gelegenheit ist Gelegenheit

der Entschluss verdient Andenken

Theodor Gottfried von Hippel der Ältere

Landesamt für Finanzen (LfF)
Staatsoberkasse (StoK)
Geld (konten) Staatshaushalt

Landesamt für Finanzen (LfF) 
Leitstelle Kassenwesen
Betrieb **ePay-Services**
Bereitstellung Schnittstelle

Diverse Dienstleister
• Diverse Finanzdienstleister
• System-Programmierung

Hochschulen 1-5
Zahlverfahren

Finanzabteilung 1-5
HH- /Geld (konten) Hochschulen
IHV / FMS

Bewerber- / Stud-Serices 1-5
Gebühren = Debitoren / Kreditoren
CaMS n

Ggfs. IT-Abteilung 1-5
Service **IHV / FMS / CaMS**

Studierende
/ Bewerber
Zahlende

PRIMUSS-Verbund

Programmierung

- Schnittstelle
- Gebührenmodul

Betrieb CaMS

ePay Semesterbeiträge – Pilotierung SS 2022

2- Beteiligte Systeme – (Daten-) Kreislauf mit Herausforderungen

PRIMUSS ePay-Basisdienst

Onlineportal Bew. / Stud

Gebühren-Modul

- Zahlungsvorgang Immatrikulation, Rückmeldung
- Rückzahlungen!

LfF ePay-Dienst

LfF: der alleinige Ansprechpartner

Dienstleister: Softwarehersteller

Zahlungsdienstleister

- Gebührenarten /Warenkorb
- Datentransfer + Transaktions-ID
- Supportstrukturen / Trouble-Shooting / Reaktionszeiten

PayPal

Master

Visa

Lastschrift

Dienstleister

Banken: Bewerber-Studierenden-Finanzkonten

- Limits! Limits! Limits!
- Info! Info! Info!
- Gleichstand Bankkonto / Bew.- Stud-portal erwartet!

Finanz-/ HH-Konten
IHV → HIS-FSV / SAP

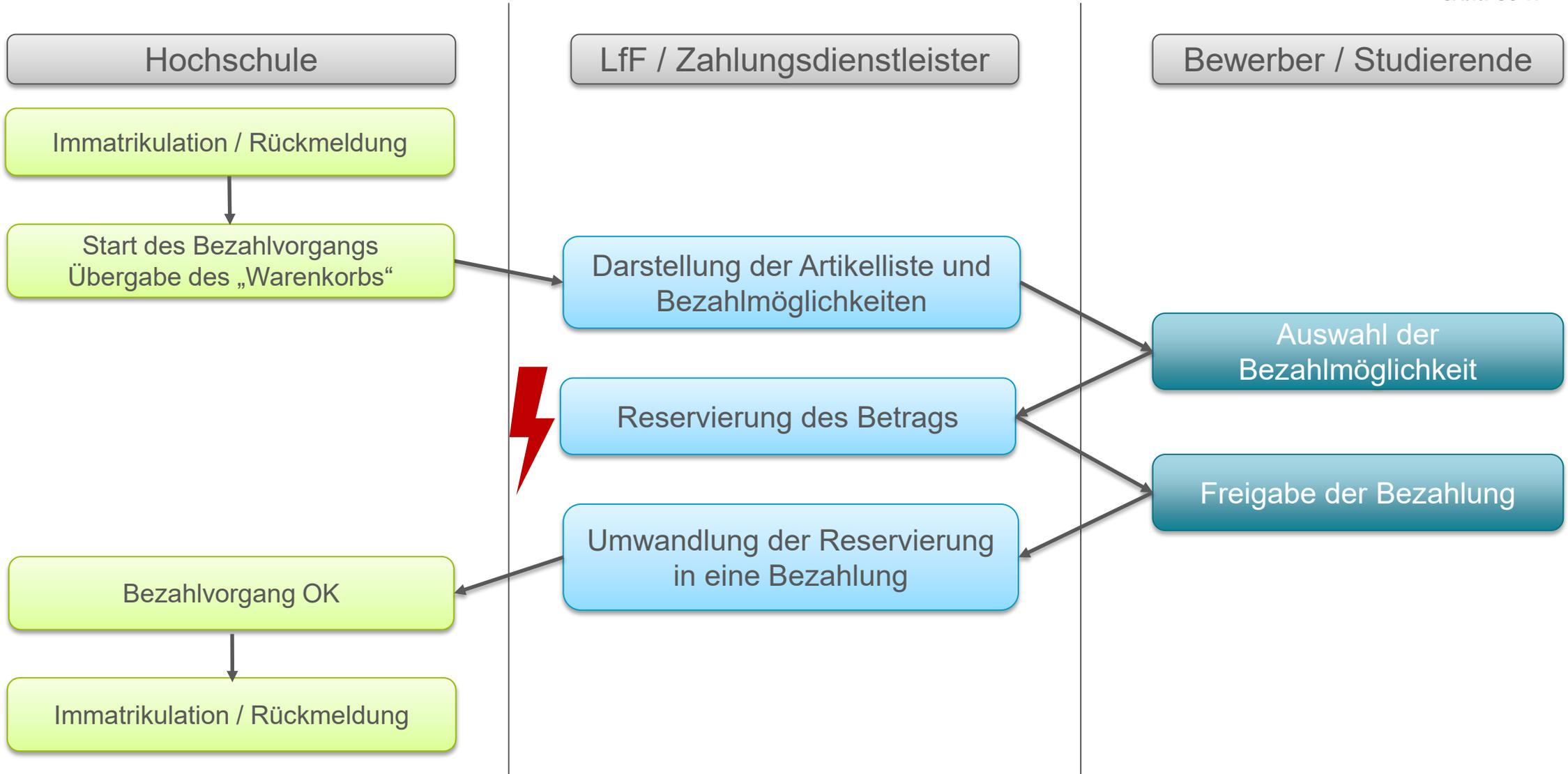
Hochschule

PRIMUSS
Gebühren-Modul
(Onlineportal Stud)

- Datentransfer / Datenabgleich: Wer?
- PROZESS-ÄNDERUNGEN bei allen Beteiligten!
- Kommunikation! Kommunikation! Kommunikation

ePay Semesterbeiträge – Pilotierung SS 2022

3. Ein Musterprozess



ePay Semesterbeiträge – Pilotierung SS 2022

4. Benefits und Risiken

▪ **Benefits**

- Daten- und Prozessoptimierung
- Semestertrennung im Staatshaushalt
- Serviceverbesserung
- Umsetzung OZG

▪ **Risiken**

- Systemfehler: Keiner war's!
- Prozessänderungen und Kommunikation
- EfA-Leistungen: Systemwechsel ?
- Kosten: Bisher – Freistaat Bayern in vollem Umfang
- Mehr davon! – und Realisierungschancen

ePay Semesterbeiträge – Pilotierung SS 2022

5. Lessons learned

- Fehlermanagement und Reaktionszeiten
- Anforderungsmanagement gegenüber ePayService / deren Dienstleistern
- Klare Rollen- und Aufgabenverteilung unter den Stakeholdern