



SACHSEN-ANHALT

**#moderndenken**

# **Der Baukasten für Land und Kommunen**

## Der Generische Online-Dienst

19.06.2020, Ref. 51 – Kerstin Dittmar, MF

# Generische Online Dienst IDEE



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

Einen **Online Dienst** zur Verfügung stellen, welcher für unterschiedliche Leistungen eingesetzt werden kann.

**Kommunen und Behörden** sollen sich den Online-Dienst über die Infodienste den gewünschten Leistungen zuordnen können. Zudem kann über den Kontaktkanal definiert werden, wohin die Antragsdaten geschickt werden sollen.

Damit steht ein **einfacher Online-Dienst** zur Verfügung, der für unterschiedliche Leistungen Zugang zur digitalen Verwaltung bietet.

Initiale Idee: Einheitliche Ansprechpartner; Baden Württemberg (Universal Prozess).  
Entwickelt vom ITVSH (Schleswig-Holstein) und Teleport (Instanziierung von Online-Diensten).



Source: Pixabay

# Demo im Test-System

---



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

*Lisa Sonnenschein ist wohnhaft  
in **Möckern** und  
möchte von ihre Tochter Maria den  
**Kinderreisepass verlängern.***

<https://st-schul.zfinder.de/info?infotype=0&pstId=297492149&areald=38693732>

# Aufruf des Online Dienstes via Kommunalportal oder dem BUS



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken



SACHSEN-ANHALT

## #moderndenken

Bürger- und Unternehmensservice

Neue Suche

- ✓ Gewählter Ort: **Möckern (392..)** - [ändern](#) [löschen](#)
- ✓ Gewählte Leistung: **Kinderreisepass verlängern** - [ändern](#)
- ✓ **Es wurde eine Stelle und Formulare gefunden.**

[Ausdrucken](#) [PDF herunterladen](#) [Fester Link \(Deeplink\)](#)

### Kinderreisepass verlängern

#### Beschreibung

Der Kinderreisepass kann bis zur Vollendung des zwölften Lebensjahres verlängert werden. Er ist in diesem Zusammenhang mit einem aktuellen Lichtbild zu versehen.

[An wen muss ich mich wenden?](#)

[Welche Unterlagen werden benötigt?](#)

Alle erforderlichen Unterlagen sind immer im Original vorzulegen.

- Gültiger Kinderreisepass
- 1 biometrisch lesbares Passfoto aus neuester Zeit (35x45 mm ohne Rand, Hintergrund hell und einfarbig Muster)
- Personalausweise oder Reisepässe beider Eltern
- Persönliche Vorsprache des Kindes mit mindestens einem Sorgeberechtigten/gesetzlichen Vertreter. Bei dauernd getrennt lebenden Eltern darf nur derjenige Elternteil den Pass beantragen, bei dem das

### Ihr Anliegen direkt online starten:

[Online Dienst](#)

### Zuständige Stelle

#### Stadt Möckern - Bürgerservice

##### Adresse

Markt 1  
39279 Loburg, Stadt

##### Adresse

Am Markt 10  
39291 Möckern, Stadt

##### Adresse

Dorfstr. 14  
39291 Küsel

# Entwicklungsstand

## Angaben zur Person und Anliegen



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

**OZG Antragsassistent**

**Persönliche Angaben**

\* Pflichtfelder

Willkommen in der digitalen Verwaltung in Sachsen-Anhalt.  
Mit diesem Assistenten haben Sie die Möglichkeit, die unten aufgeführten Verwaltungsleistung online zu beantragen bzw. Anfragen zum Anliegen online zu stellen.

Ausgewählte Leistung \*

Persönliche Angaben	<input checked="" type="radio"/>
Zuständige Stelle	<input type="radio"/>
Erklärungen	<input type="radio"/>

**Angaben zur Person**

Anrede \*

Nachname \*

Vorname \*

Geburtsname \*

Geburtsdatum \*

Geburtsort \*

Geburtsland \*

Staatsangehörigkeit \*

**Anschrift**

Straße \*

Zusatz (Appartment)...

Hausnummer \*

Postleitzahl \*

Ort \*

ggf. Grafschaft

Postfach

Land \*

# Entwicklungsstand

## Angaben zur Person und Anliegen



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

**Kontakt**  
bitte wenigstens eine Kontaktmöglichkeit angeben

Telefonnummer

Mobilnummer

Telefaxnummer

E-Mail-Adresse

De-Mail-Adresse

Wir verwenden Ihre Daten lediglich im Rahmen dieses Verfahrens. Mit der Angabe Ihrer Kontaktdaten können Sie ggf. die Bearbeitung erleichtern.

Bitte wählen Sie einen Bezugsort in Sachsen-Anhalt \*

Möckern, Stadt

Der Bezugsort kann z. B. der Wohnort, die Betriebsstätte oder auch der Veranstaltungsort der gewählten Verwaltungsleistung sein.

Angaben zum Anliegen \*

Anlagen

[» / Impressum](#)

Hier kann das Anliegen beschrieben werden und Nachweise hochgeladen werden.

# Entwicklungsstand

## Zuständige Stelle



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

### OZG Antragsassistent

#### Zuständige Stelle

\* Pflichtfelder

Zuständige Stelle

Welche zuständige Stelle soll über Ihren Antrag sachlich entscheiden? \*

Stadt Möckern - Bürgerservice

Abbrechen Unterbrechen ... Zurück Weiter

» Impressum

Persönliche Angaben

Zuständige Stelle

Erklärungen

Hier kann die zuständige Stelle ausgewählt werden.

# Entwicklungsstand Erklärungen



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

OZG Antragsassistent

### Erklärungen

**Gebühren**  
Die konkrete Gebühr wird im Rahmen der Antragsbearbeitung von der über den Antrag entscheidenden Stelle festgelegt.

\* Mir ist bekannt, dass durch das Einreichen des elektronischen Antrages von der zuständigen Stelle Gebühren erhoben werden können.

**Richtigkeit**  
 \* Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben.

**Datenschutzerklärung**  
 \* Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die für die Entscheidung zuständige Stelle zur Erfüllung ihrer Aufgaben meine Daten unter Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Landesdatenschutzgesetzes Sachsen-Anhalt (LDSSG-ST) speichert, verarbeitet und diese im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ggf. weiterleitet. Mir ist bekannt, dass ich die Einwilligung in die Verarbeitung und Übermittlung jederzeit gegenüber der für die Entscheidung zuständigen Stelle, Es wurde KEINE ORGANISATION mit KontaktsystemtypA ermittelt!!! download pdf widerrufen kann. Ein Widerruf ist aber nur wirksam für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Über die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten und die mir nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte habe ich unter » Datenschutzerklärung Kenntnis erlangt.

**Missbrauch**  
 \* Mir ist bekannt, dass zur Verfolgung widerrechtlicher Nutzung die Daten meines zur Dateneingabe genutzten Endgerätes aufgezeichnet und verwendet werden können.

Abbrechen    Unterbrechen ...    Zurück    Weiter

» Impressum

Zum Abschluss müssen Erklärungen zu Gebühren, Richtigkeit, Datenschutzerklärung und Missbrauch bestätigt werden.

# Entwicklungsstand Bestätigung



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

OZG Antragsassistent

## Elektronisch einreichen

Alle Angaben liegen vor. Sie können Ihr Anliegen jetzt online einreichen.

Ihre Angaben im Überblick:

Dokument:



Sie können auf die einzelnen Positionen klicken, um die Dokumente zu öffnen und vor dem Einreichen nochmals zu überprüfen.

Klicken Sie auf **→ Weiter**, um Ihr Anliegen elektronisch einzureichen. Diese Aktion ist verbindlich und kann nicht rückgängig gemacht werden.



» Impressum

Nach Generierung des Antrages kann der Nutzer den Antrag final prüfen und absenden.

# Entwicklungsstand

## Anzeige PDF



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

Nach Generierung des Antrages kann der Nutzer den Antrag final prüfen und anschließend absenden.

**Kinderreisepass verlängern** (297492149)

**1. Angaben zur Person**

Anrede Frau	Nachname Sonnenschein	Vorname Lisa
Geburtsname Sonnenschein	Geburtsdatum 20.12.1980	Geburtsort Burg
Geburtsland Deutschland	Staatsangehörigkeit deutsch	
Straße & Hausnummer Hauptstr. 7	PLZ 39291	Ort Möckern
Zusatz (Apartment) J.	Grafschaft J.	
Postfach J.	Land Deutschland	
Telefonnummer J.	Mobilnummer J.	Faxnummer J.
E-Mailadresse kerstin.dittmar@sachsen-anhalt.de	De-Mailadresse J.	

**2. Angaben zum Anliegen**

Bezugsort (Wohnort/Betriebsstätte/Veranstaltungsort) Möckern, Stadt
Angaben zum Anliegen test

**3. Anlagen**

- Es wurden keine Anlagen vom Kunden hochgeladen!

**4. Erklärungen**

**Gebühren**

Die konkrete Gebühr wird im Rahmen der Antragsbearbeitung von der über den Antrag entscheidenden Stelle festgelegt.

\* Mir ist bekannt, dass durch das Einreichen des elektronischen Antrages von der zuständigen Stelle Gebühren erhoben werden können.

**Richtigkeit**

\* Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben.

**Datenschutzerklärung**

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die für die Entscheidung zuständige Stelle zur Erfüllung ihrer Aufgaben meine Daten

# Entwicklungsstand

## Finalisierung



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

**OZG Antragsassistent**

**Einreichen erfolgreich**

Wir haben Ihr Anliegen elektronisch weitergeleitet.

Die Vorgangsnummer ist: 20200619337550065600  
Bitte notieren Sie sich diese Nummer und geben Sie sie bei allen Anfragen zu diesem Vorgang an.

Dokument:

 OSG-Antragsassistent.pdf (34 KB) 

Klicken Sie auf  **Unterbrechen** ..., wenn Sie dieses Anliegen als Vorlage auf Ihrem Computer speichern möchten.

Die Bearbeitung ist jetzt abgeschlossen.  
Klicken Sie auf  **Beenden**, um zur Übersicht zu gelangen.

[» impressum](#)

Der Antrag wurde nun elektronisch bei der zuständigen Behörde eingereicht.

OZG-Antragsassistent - Nachricht (Nur-Text)

Von: antragsverfahren@dataport.de  
An: Dittmar, Kerstin  
Cc:  
Betreff: OZG-Antragsassistent  
Nachricht  XML-Daten.xml (6 KB)  OSG-Antragsassistent.pdf (35 KB)

Hallo,

Ihnen wurde das angehängte Formular zugestellt.

Mandant: OZG-Antragsassistent  
Formular: OZG Antragsassistent  
Freigeschaltet für: standard  
Ausgefüllt am: 19.06.2020 09:22 MESZ  
Vorgangsnummer: 20200619337550065600

Ihr Formulsrserver

Eingang der E-Mail in der Behörde.

# Piloten ?



SACHSEN-ANHALT

**#moderndenken**



- Online Dienst ist noch nicht finalisiert
- Bedarf schärfen
- Zuständigkeitsfinder-Integration erproben
- Aussteuerung im Backend für Kommunen realisieren
- Bei Interesse - Kontakt: [kerstin.dittmar@sachsen-anhalt.de](mailto:kerstin.dittmar@sachsen-anhalt.de)

# Ausblick

## Baukasten für Land und Kommunen

---



SACHSEN-ANHALT

**#moderndenken**

- Aufbau Landeslizenz für Antrags- und Fallmanagement-Dienste
- Ziel ist es, dass Kommunen die Landes Infrastruktur zu Antrags- und Fallmanagement-Diensten kostenfrei mitnutzen können
- Verfügbarkeit: im 2. Halbjahr 2020





SACHSEN-ANHALT

---

**#moderndenken**

# Backup

# Zuordnung des Online-Dienstes im Infodienst



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

Start ZF IW

Organisationseinheiten Online-Dienste Leistungen (zentral) Formulare (zentral)

Start x Online-Dienste x Online-Dienst: Generischer ... x

Generischer Online Dienst

**URL \***

**Basis-URL [DE] \***

<https://stage.afm.sachsen-anhalt.de/intelliform/forms/OZG-Antragsassistent/standard/OZG-Antragsassistent>

Testlink generieren

**Deutsch**

<https://stage.afm.sachsen-anhalt.de/intelliform/forms/OZG-Antragsassistent/standard/OZG-Antragsassistent>

\*) Felder sind erforderlich

**Konfigurationsparameter**

areaid

Gebiets-ID (dynamisch)

als URL-Parameter setzen: Ja

pstId

Leistungs-ID (dynamisch)

als URL-Parameter setzen: Ja

In den Infodiensten kann die Basis-URL des Online-Dienstes hinterlegt werden und die Konfigurationsparameter, wie Gebiets-ID (dynamisch) und Leistungs-ID (dynamisch) hinterlegt werden

# Zuordnung des Kontaktsystem im Infodienst



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

The screenshot displays the 'Organisationseinheit: cit' configuration page in the ZuFi-Administration. The page is divided into several sections: 'De-Mail', 'Kontaktsysteme', and 'Verkehrsbindung'. The 'Kontaktsysteme' section is highlighted with a yellow box, containing a list of contact systems with their respective email addresses and phone numbers. The 'Verkehrsbindung' section is also visible below it. On the right side, there is a sidebar with navigation options: 'Umschaltung Einfach/Vollständig', 'Einstellungen', 'Allgemeine Angaben', 'Kontakt / Verkehr', and 'Zuständigkeiten'. The 'Kontakt / Verkehr' option is currently selected. At the bottom right, there is a table showing the history of changes to the contact system settings.

Datum	Uhrzeit	Nutzer
10.03.2017	13:10	Wanner, Klaus
<b>Letzte Änderung</b>		
10.03.2017	13:09	Wanner, Klaus
<b>Erstellt</b>		
10.03.2017	13:09	Wanner, Klaus

Das Kontaktsystem wird in der ZuFi-Administration in der Verwaltung der Organisationseinheiten unter „Einstellungen“ in der Rubrik „Kontakt / Verkehr“ im Bereich „Kontaktsysteme“ hinterlegt.