

Ein Blick in die Nachbarwerkstatt: OZG-Umsetzung und Digitale Plattform in Schleswig-Holstein



Vorgehensmodell in SH

OZG-Umsetzung in SH

Projekt OZG|SH

Schwerpunkte

- Kommunikation und Veränderungsmanagement
- Anforderungs- und Prozesserhebung
- Koordination BUND

Erstellung von Onlinediensten

Umsetzung über Dataport

Online Dienste

Development Factory

Schwerpunkte:

- Kapazitätsplanung und Priorisierung
- Definition von Standards für Onlinedienste
- Entwicklung und Umsetzung von Onlinediensten

Aufbau „Digitale Plattform SH“

Schwerpunkt:

- Konzeption und Entwicklung der digitalen Infrastruktur, u.a. zur Umsetzung des OZG

Projekt OZG|SH

Aufbau, Lerneffekte und aktuelle Herausforderungen



Schleswig-Holstein
Ministerium für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt, Natur
und Digitalisierung

Die Vorhaben des Landes Schleswig-Holstein zur Umsetzung des OZG werden im OZG|SH Projekt gebündelt

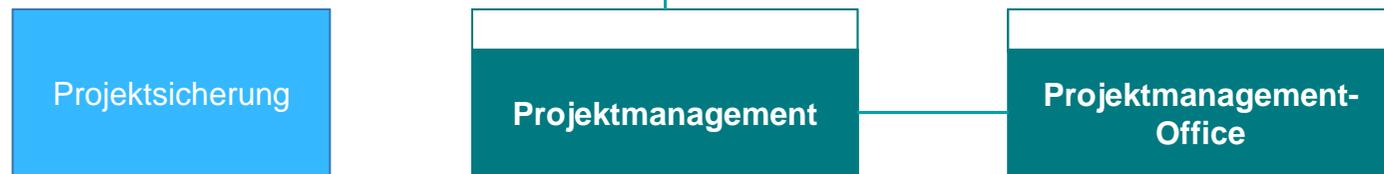
Aufbau des OZG|SH Projekts nach PRINCE2

STAND: SEPTEMBER 2019

Steuern



Managen



Liefern/
Teams



Schleswig-Holstein hat die Federführung im Themenbereich „Umwelt“ übernommen und arbeitet im Themenbereich „Engagement und Hobbies“ mit

Länderübergreifende Themenfeldplanung

Themenfelder	Bund	FF ¹	MA ¹	Einzelthemen			
Familie und Kind	BMFSFJ	 HB (FF)	 SL (MA)	 BY (MA)		BLK Justiz (MA)	
Querschnitt	BMI	 BE (FF)	 BB (MA)	 HH (MA)	 TH (MA)	BLK Justiz (MA)	
Bauen und Wohnen	BMI	 MV (FF)	 BW (MA)	 NW (MA)	 SL (MA)	BLK Justiz (MA)	
Ein- und Auswanderung	AA	 BB (FF)	 BY (MA)	 BW (MA ²)	 NW (MA ²)	 SH (MA ²)	BLK Justiz (MA)
Unternehmensführung und -entwicklung	BMWi	 HH (FF)	 BY (MA)	 HB (MA)	 NW (MA)	HE (FF) BLK Justiz (MA)	
Arbeit und Ruhestand	BMAS	 NW (FF)				HE (FF) BLK Justiz (MA)	
Steuern und Zoll	BMF	 HE (FF)	 TH (MA)		 NW (MA)	BY (MA)	
Bildung	BMBF	 ST (FF)	 RP (MA)			BY (MA) DSt (MA)	
Forschung und Förderung	BMWi/ BMBF ⁶					BY (MA)	
Recht und Ordnung	BMJV	 SN (FF)				BY (MA) BLK Justiz (MA)	
Umwelt	BMU	 SH (FF)	 RP (FF)			BY (MA) BW (MA)	
Gesundheit	BMG	 NI (FF)				BLK Justiz (MA)	
Engagement und Hobbies	BMI	 KSV (FF)	 SH (FF)			BE (FF) BY (MA) BLK Justiz (MA)	
Mobilität und Reisen	BMVI	 HE (FF)	 BW (FF)			BY (MA) NW (MA) BLK Justiz (MA) Vitako (MA)	

In der Vorbereitungsphase werden die Rollen und Abläufe für das weitere Vorgehen im Kernprozess festgelegt

Vorbereitungsphase

Benennung
des SPoCs und
der Fachverant-
wortlichen

Validierung des
OZG-Katalogs
und Ermittlung
der Fach- und
Leistungsver-
antwortlichen

Bereitstellung,
Auswertung
und
Kategorisierung
der Online-
Fragebögen

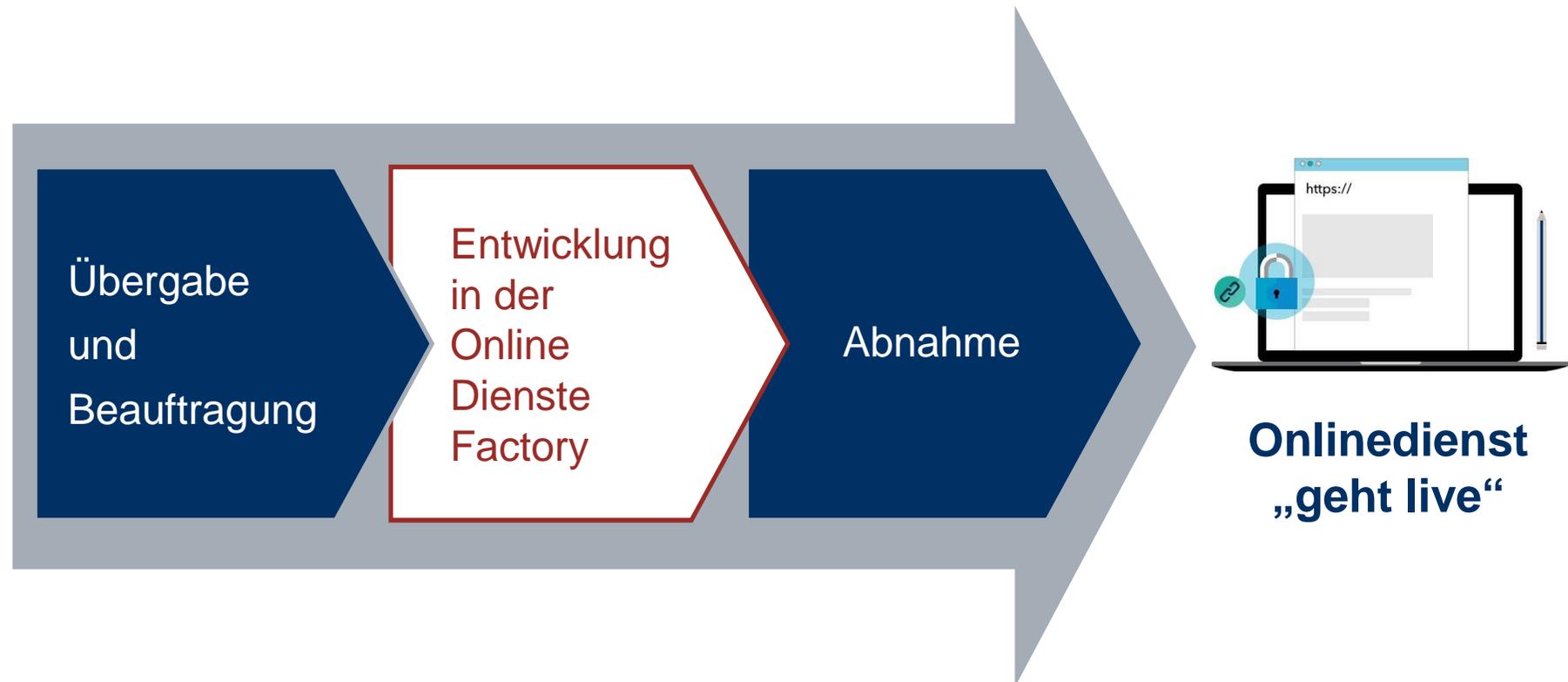
Priorisierung
und
Wellenplanung

Im Kernprozess findet die Erstellung aller erforderliche Dokumente für die spätere Entwicklung der Onlinedienste statt

Kernprozess



Die erforderlichen Dokumente werden an Dataport zur Entwicklung in der Online Dienste Factory übergeben



Lerneffekte und aktuelle Herausforderungen



Schleswig-Holstein
Ministerium für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt, Natur
und Digitalisierung

Lerneffekte

• Kommunikation als wesentlicher Bestandteil: OZG - Café als Erfolgsmodell

- Offenes Veranstaltungsformat für Mitarbeiter der Landesverwaltung
- Jeder bleibt, so lange er mag!
- Kurzer Input & Zeit zum persönlichen Austausch mit OZG|SH-Team

• Flexibilität & Agiles Denken sind wichtige Bausteine der Projektumsetzung

Externe Einflüsse, z.B. die Verschiebung oder Hinzunahme von Leistungen im OZG-Katalog beeinflussen die Umsetzung → SH reagiert mit überschaubarer Fein- und Wellenplanung (ca. sechs Monate im Voraus).

Aktuelle Herausforderungen

• FIM

- Methodenexperten im OZG|SH-Team vorhanden
- Landesredaktion noch im Aufbau befindlich

• Nachnutzung

- Technische Voraussetzungen der Nachnutzbarkeit
- Koordination der bundesweiten Nachnutzung

Digitale Plattform Schleswig-Holstein



Schleswig-Holstein
Ministerium für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt, Natur
und Digitalisierung

Bürgerinnen und Bürger brauchen Onlinedienste



Schleswig-Holstein
Ministerium für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt, Natur
und Digitalisierung



- Zur Beantragung von Verwaltungsleistungen
- Zum Nachweis von Genehmigungen
- Zur Nutzung öffentlicher Angebote
- Zur Integration in das öffentliche Leben
- Zur Führung eines Unternehmens
- Für nahezu alle Kontakte zu öffentlichen Einrichtungen

Viele Leistungen werden über Web-Portale angeboten



Serviceportal

Verwaltungsleistungen

BOB SH

Bürgerbeteiligung

Zuständigkeitsfinder Schleswig-Holstein

Behördenfinder

Leistungen nach Lebenslagen

- Arbeit und Beruf
- Heirat und Partnerschaft
- Ausweis und Pass
- Kinderbetreuung
- Bauen
- Landwirtschaft und Umwelt

Plattformen auf bob-sh.de

- Bauleitplanverfahren
- Planfeststellungsverfahren
- Immissionsschutzrechtliche Genehmigungsverfahren

S-Formate

- Bürgerportal
- Weitere Quelle

Und das heißt...?

Jedesmal ein
neues
Benutzerkonto
anlegen?



Jedesmal ein
anderes
Kennwort
verwenden?



Jede Behörden-
antwort über
einen anderen
Kanal erhalten?

Für jede App
die
Adresdaten
neu eingeben

NEIN!...Stattdessen: Digitale Plattform Schleswig-Holstein

- Um Onlinedienste zentral, standardisiert und mit hoher Nutzerfreundlichkeit anbieten zu können, betreibt das Land Schleswig-Holstein für sich und seine Kommunen zentrale technische Infrastrukturen
- Diese können von allen Behörden in Schleswig-Holstein kostenfrei für Verwaltungsangebote genutzt werden
- Durch Schnittstellen wird sichergestellt, dass keine Funktionen doppelt angeboten werden
- Jede und jeder muss sich nur einmal registrieren, nutzt eine zentrale Bezahlungsmöglichkeit, hat Zugriff auf alle geeigneten Dienste, bekommt alle Behördenantworten in ein nutzergebundenes Postfach, hat Zugriff auf bereits gestellte Anträge, kann einen Bearbeitungsstatus abrufen...One-Stop-Government und Once-Only-Prinzip als Leitmotiv für die Bürgerangebote

Konzeptionell und durch technische Schnittstellen werden diese Komponenten als „Digitale Plattform“ zusammengefasst

Basisdienste? eGovG!



Schleswig-Holstein
Ministerium für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt, Natur
und Digitalisierung

Basisdienste?

E-Government.Gesetz von 2010



Schleswig-Holstein
Ministerium für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt, Natur
und Digitalisierung

§ 8 Abs. 1 eGovG:

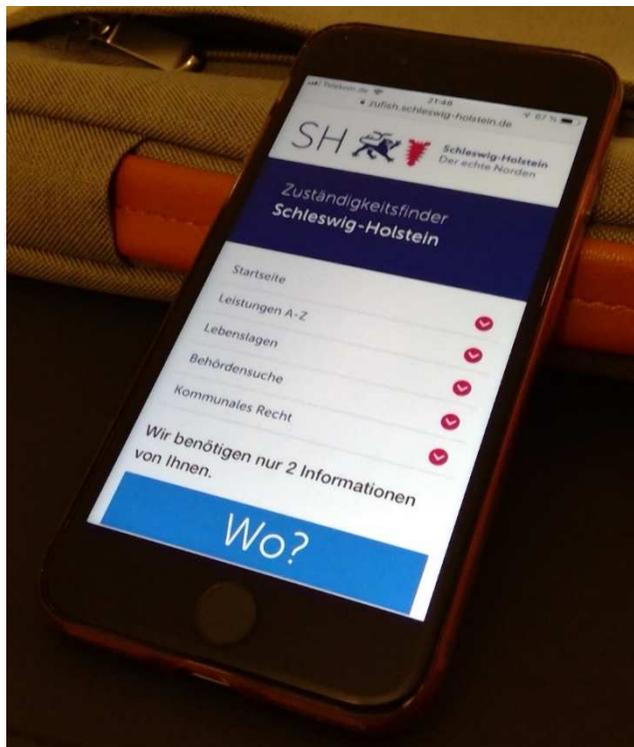
„Das Land kann für die elektronische Abwicklung von Verwaltungsabläufen zentrale Dienste einrichten (Basisdienste). Alle Träger der öffentlichen Verwaltung sind verpflichtet, die für die Basisdienste des Landes notwendigen Daten elektronisch zur Verfügung zu stellen.“

§ 8 Abs. 2 eGovG:

„Die Basisdienste des Landes können verschiedene Funktionen umfassen. Insbesondere können sie enthalten:...

- 1. ein landesweites Verwaltungsportal,*
- 2. ein landesweites..... Verwaltungsleistungsverzeichnis,*
- 3. ...Formulardienst,*
- 4. eine virtuelle Poststelle.....,*
- 5. eine Bezahlplattform...,*
- 6. eine Clearingstelle als zentrale Vermittlungsstelle.....,*
- 7. einen zentralen, nicht für die Öffentlichkeit zugänglichen Verzeichnisdienst...,*
- 8. ein Callcenter...,*
- 9. ein Prozessregister...“*

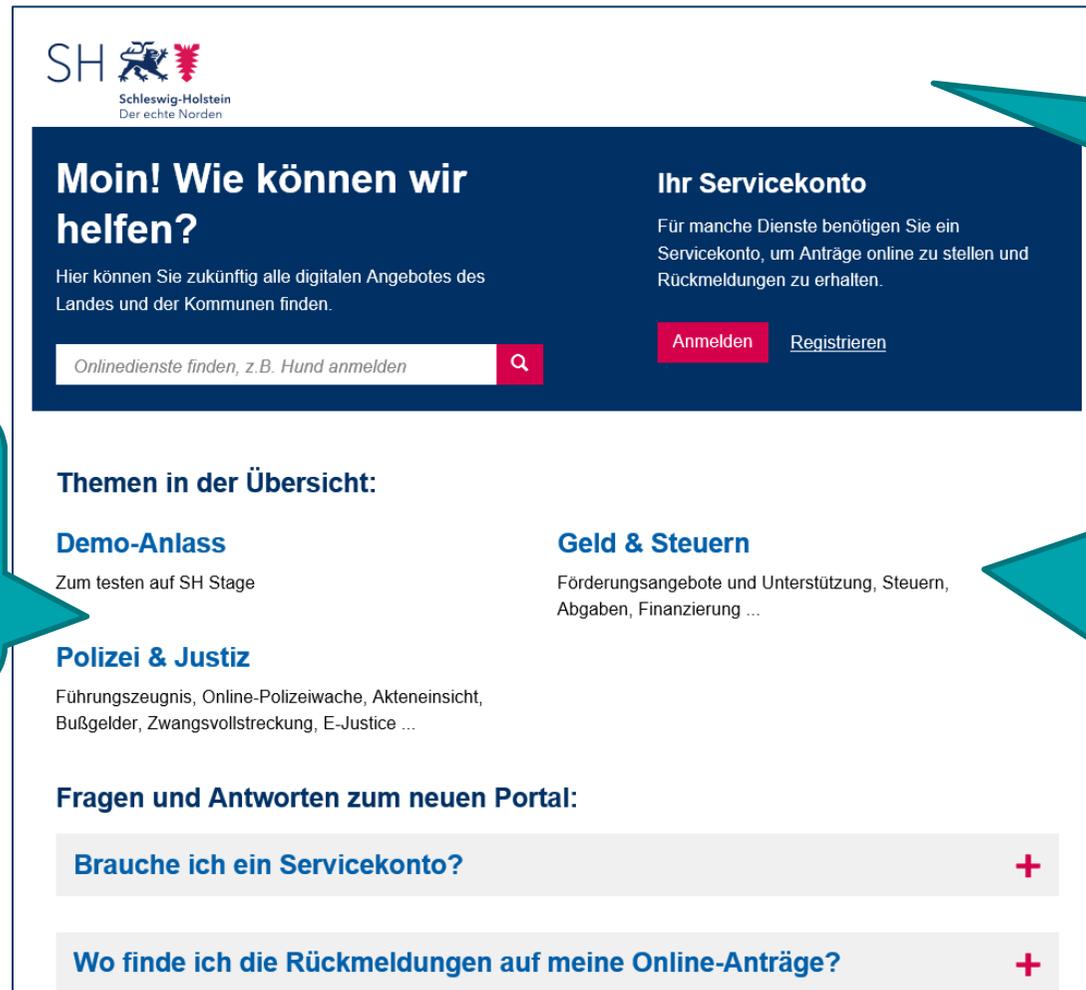
Verwaltungsportal / Verwaltungsleistungsverzeichnis



- Nach dem Verständnis des Bundes ist mit „Verwaltungsportal“ des OZG am ehesten der Zuständigkeitsfinder Schleswig-Holstein (ZuFiSH) gemeint
- Über den ZuFiSH werden nicht nur Informationen zu Verwaltungsleistungen, sondern auch Kontaktinformationen und **zukünftig vorhandene Onlinedienste** verwaltet
- Der ZuFiSH ist die zentrale Informationskomponente in SH. Alle zukünftigen Onlinedienste werden Daten und Behördenzuordnungen über den ZuFiSH steuern.
- Aus dem ZuFiSH werden alle Informationen aus SH in den Portalverbund übermittelt werden

Kommunen in SH müssen keine eigenen Datenschnittstellen zum Portalverbund aufbauen!

Weboberfläche der Digitalen Plattform / Verwaltungsportal



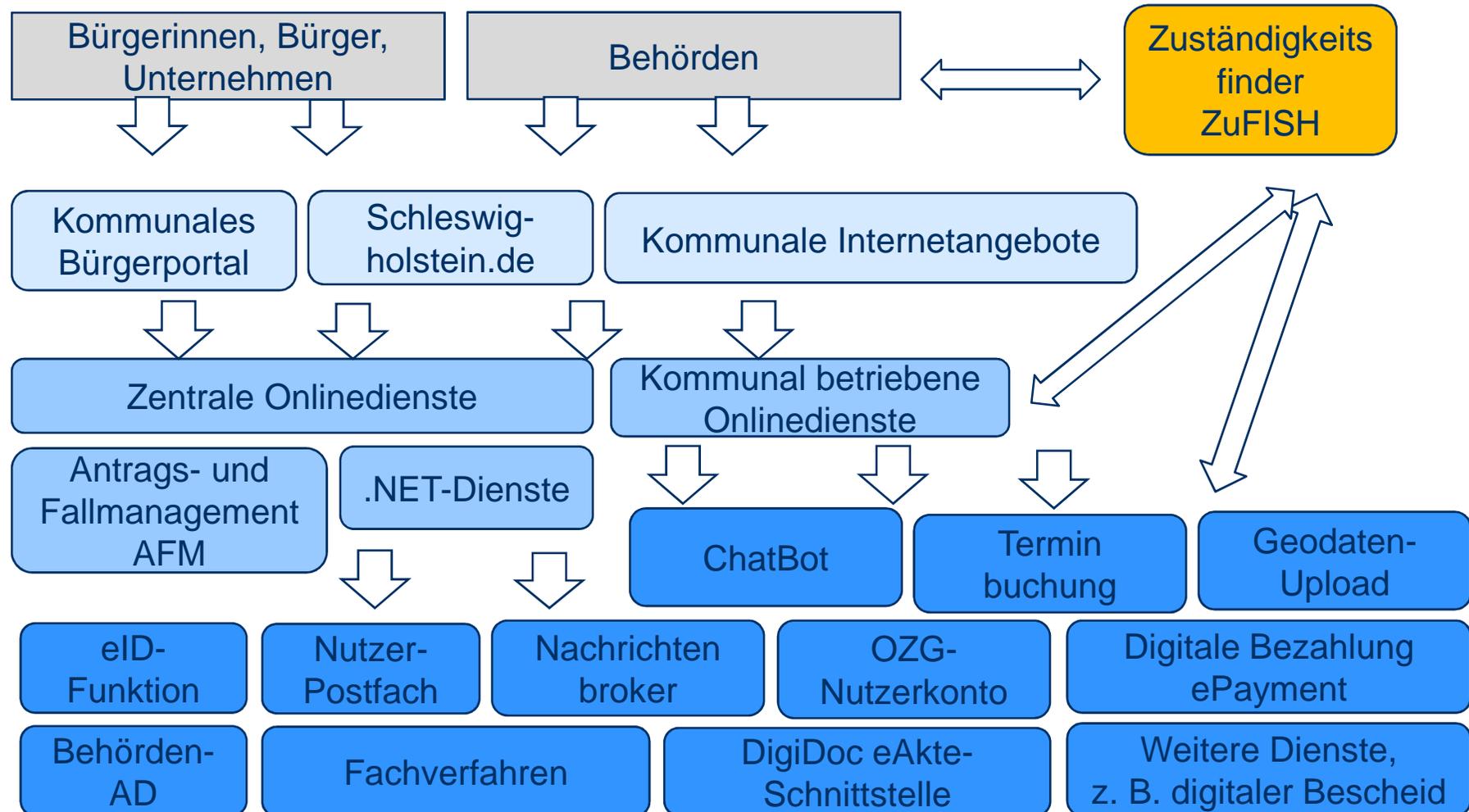
The screenshot shows the top section of a digital platform. At the top left is the Schleswig-Holstein logo with the tagline 'Der echte Norden'. Below it is a dark blue banner with the heading 'Moin! Wie können wir helfen?' and a sub-heading 'Ihr Servicekonto'. The banner contains a search bar with the placeholder text 'Onlinedienste finden, z.B. Hund anmelden' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are two buttons: 'Anmelden' (highlighted in red) and 'Registrieren'. Below the banner, there are three main sections: 'Themen in der Übersicht:' with sub-sections 'Demo-Anlass', 'Polizei & Justiz', and 'Geld & Steuern'. At the bottom, there is a section titled 'Fragen und Antworten zum neuen Portal:' with two expandable questions: 'Brauche ich ein Servicekonto?' and 'Wo finde ich die Rückmeldungen auf meine Online-Anträge?'. Each question has a red plus sign on the right side.

Aufbau als
Kooperations-
projekt mit HH,
HB, ST, Berlin

Integration aller
OZG-Dienste
des Landes und
der Kommunen

In Produktion
seit August
2019.
Aktuell Migration
aller
vorhandener
Onlineangebote
sowie Pilotierung
des OZG-Labors
„Wohngeld“

Digitale Plattform SH im Überblick



Vorgehensmodell in SH

OZG-Umsetzung in SH

Projekt OZG|SH

Schwerpunkte

- Kommunikation und Veränderungsmanagement
- Anforderungs- und Prozesserhebung
- Koordination BUND

Erstellung von Onlinediensten

Umsetzung über Dataport

Online Dienste

Development Factory

Schwerpunkte:

- Kapazitätsplanung und Priorisierung
- Definition von Standards für Onlinedienste
- Entwicklung und Umsetzung von Onlinediensten

Aufbau „Digitale Plattform SH“

Schwerpunkt:

- Konzeption und Entwicklung der digitalen Infrastruktur, u.a. zur Umsetzung des OZG

Strukturmodell in SH

Digitale Verwaltung in SH

Projekt OZG|SH und andere E-Gov-Projekte

- Kommunikation und Veränderungsmanagement
- Anforderungs- und Prozesserhebung

Projekte zur digitalen Bürgerbeteiligung

- Kommunikation und Veränderungsmanagement
- Anforderungs- und Prozesserhebung

Projekte zur digitalen Daseinsvorsorge

- Kommunikation und Veränderungsmanagement
- Anforderungs- und Prozesserhebung

Erstellung von Onlinediensten

Umsetzung über Dataport Online Dienste Development Factory

Aufbau „Digitale Plattform SH“

Konzeption und Entwicklung der digitalen Infrastruktur

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Julia.Gleser@Melund.Landsh.de

Oliver.Voigt@Melund.Landsh.de



Schleswig-Holstein
Ministerium für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt, Natur
und Digitalisierung