



# Serviceportal Saalekreis mit Anbindung an OSI

Prof. Dr. Ronny Weinkauff

# Agenda

- Regionale Initiativen
- Anforderungen aus Nutzersicht
- Lösung
- Regelmäßige Feldtests
- Nachnutzung
- Zusammenfassung

# Regionale Initiativen als Ausgangspunkt für das Serviceportal Saalekreis

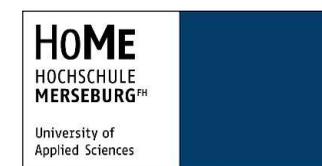
Open Government Modellkommune Saalekreis, Stadt Merseburg  
in Kooperation mit Hochschule Merseburg

Projektpartner der Modellkommunen:

- Bundesministerium des Innern
- Deutscher Städtetag, Deutscher Städte- und Gemeindebund
- Deutscher Landkreistag



... im Regionalen Digitalisierungszentrum Sachsen-Anhalt Süd



## Online-Dienste: Anwendungsfälle



# Modellkommune Teilprojekt Regionale Serviceportale: Regionale Angebote aus Nutzersicht bündeln



Angebote Landkreis



Angebote Stadt/Gemeinde



Angebote Hochschule



Sicht des Nutzers

- Meine Anträge
- Meine Vorgänge
- Meine Bezahlungen
- Meine Beteiligungen
- Meine Meldungen
- Meine Termine
- Meine ...



Sachbearbeiter Landkreis

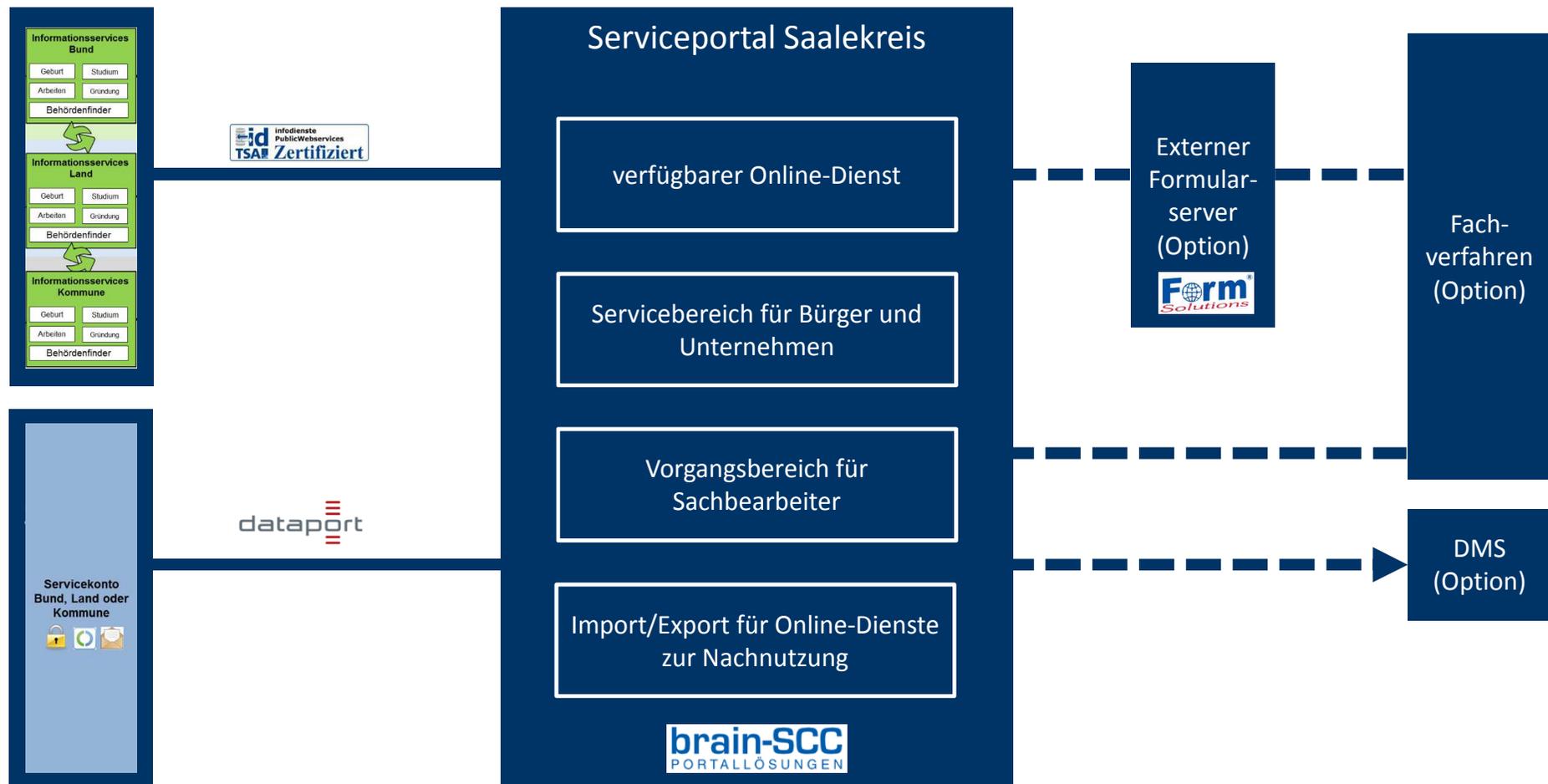


Sachbearbeiter Stadt/Gemeinde



Sachbearbeiter Hochschule

# Konzept & Lösung



# Regelmäßige Feldtests mit der Zivilgesellschaft!



Das Portal ist ein Projekt der sogenannten Open-Government-Modellkommunen. Bismarck ist es in Zusammenarbeit von Saalekreis, Stadt Bismarck, Hochschule und Mitz. „Es wurde schon letztes getestet, jetzt können sich auch die Bürger versuchen“, sagt Mitz-Geschäftsführerin Kathrin Schaper-Thoma. Je mehr Bürger testen, desto mehr Erfahrungen oder „open-mindedness“ bietet auch andere Funktionen wie etwa den Bürgermeister, mit dem, wie von der städtischen Homepage bekannt, kleinere und größere Missstände direkt an die Verwaltung gemeldet werden können. Auch Informationen zum Stadtrat schon hier zu finden sein, ebenso – wie bereits vorhanden – die Möglichkeit, sich die Arbeitstermine für die verschiedenen Maßnahmen für seinen Wohnort anzeigen zu lassen. Zudem können die Tester sich an einer Umfrage zu Open-Government und Onlineangeboten der Kommunen beteiligen.

„Teile der Funktionen, etwa die Anträge, laufen während der Testphase noch im Live-Modus, aber reinen Übungszwecken. Wenn das System dann komplett schief geschaltet wird, kann Schaper-Thoma noch nicht mit Gewissheit sagen: „Wir werden jetzt folgen, was möglich ist.“ Danach müssten die Firmen, also Stadt und Kreis, über die Einführung entscheiden. Es ist für alle Kommunen. Denn, bis 2022 müssen sie laut Onlinezugangsgesetz alle dafür vorgesehenen Verwaltungsleistungen online anbieten.“

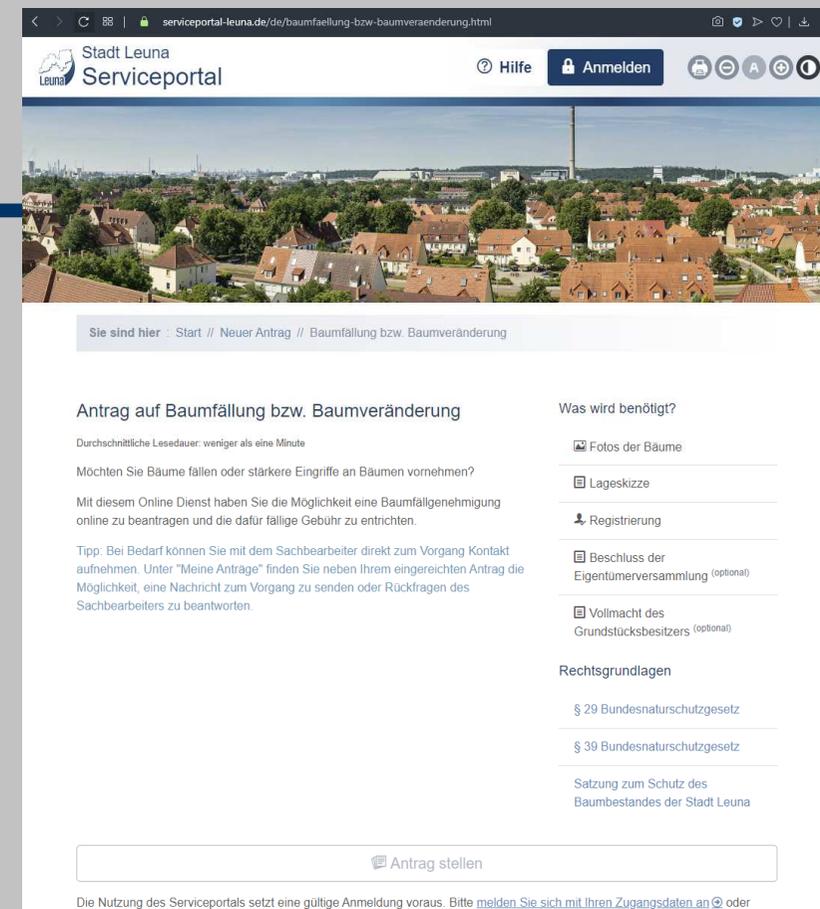
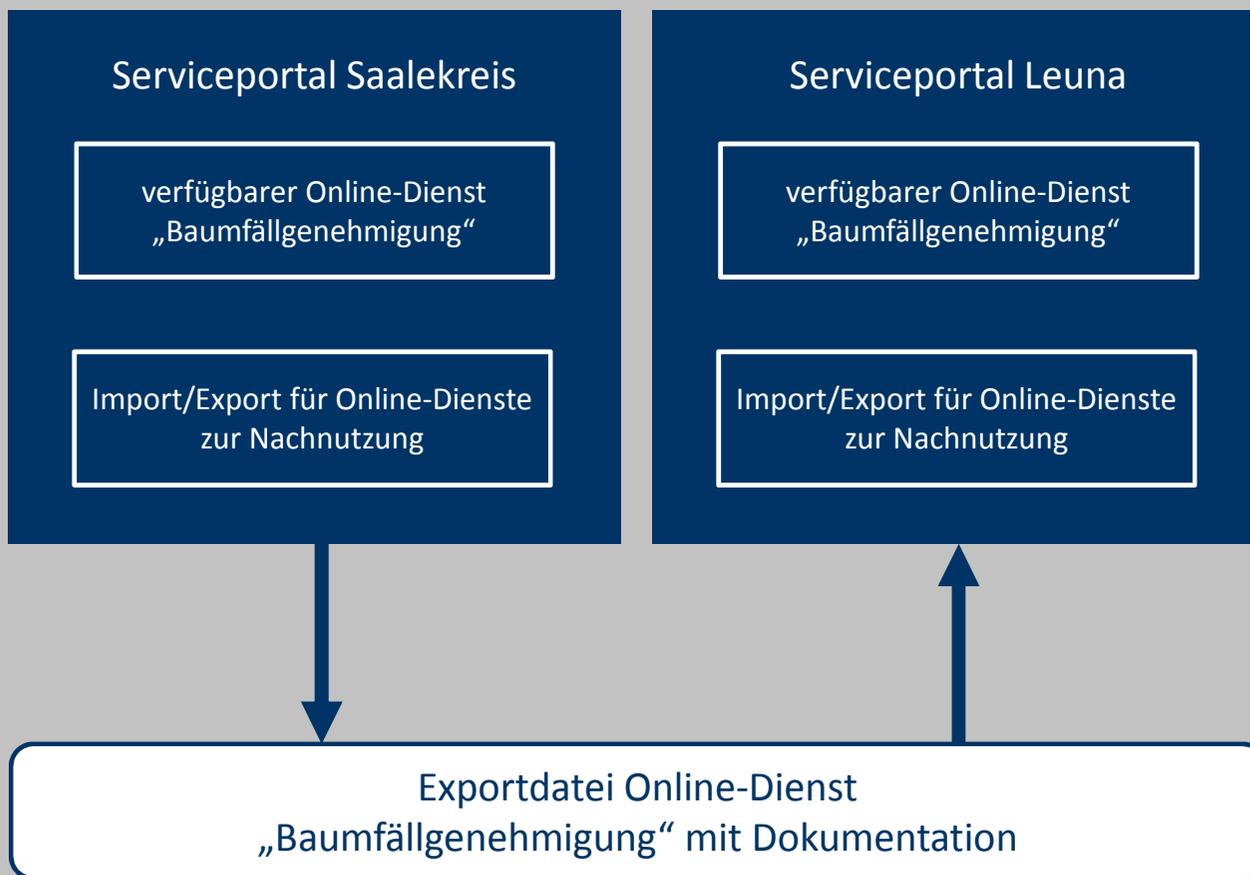
„Es ist ein Paradigmenwechsel. Wir denken nicht mehr von der Leistung her, sondern vom Kunden.“

**Kathrin Schaper-Thoma**  
Mitz-Geschäftsführerin  
2020-2021

<https://feldtest.regdigi.de>



# Konzept der Nachnutzung: „Stadt Leuna geht per Nachnutzung online“



# Zusammenfassung

## Landesservicekonto Sachsen-Anhalt

- Serviceportal Saalekreis an OSI angebunden (Testbetrieb)

## Nutzer in den Mittelpunkt stellen

- Regionale Angebote aus Nutzersicht bündeln
- OZG als Chance nutzen
- Regelmäßige Feldtests mit der Zivilgesellschaft durchführen

## Nachnutzung von Online-Diensten

- zentral betriebene Online-Dienste integrieren
- vorhandene Online-Dienste auf Nachnutzbarkeit prüfen
- Interkommunale Zusammenarbeit
- Online-Dienstkonfigurationen exportieren und importieren können
- Nachnutzungen in Vorbereitung: Stadt Merseburg, Stadt Halberstadt, ...

Testen Sie mit!  
<https://feldtest.regdigi.de>

### OZG Feldtest für Online - Dienste

vom 15.11.2019 bis 15.12.2019

**TESTEN SIE MIT**

**Was benötigen Sie dafür?**

- Laptop, PC, Smartphone oder Tablet
- Internetverbindung
- 10-15 Minuten Zeit

**Ihre Testaufgaben:**

1. URL: <https://feldtest.regdigi.de> im Webbrowser aufrufen
2. Kostenfrei registrieren
3. Bestätigungslink per E-Mail bitte bestätigen
4. Online-Dienst auswählen z.B. Baumfällgenehmigung, Einleitung von Niederschlagswasser, Entsorgung von Sperrmüll, Rückerstattung bei Gartenbewässerung, Wildschaden, Hundehaltung, Sondermutzung (Kommune/Landkreis) oder Fischereischein beantragen
5. Antrag zu Testzwecken stellen (Testdaten ausdenken)
6. Servicebereich aufrufen, abgegebenen Antrag einsehen
7. Nachfrage an Sachbearbeiter senden
8. Feedback zum Test im Testsystem abgeben (Feedback Button)

**Feedback**

**TIPP:** Wenn Sie eine fiktive Bearbeitung Ihres Antrags wünschen (Bescheid, Bezahlung, usw.), dann bitte eine kurze E-Mail senden an: [ronny.weinkauf@hs-merseburg.de](mailto:ronny.weinkauf@hs-merseburg.de)

**Ihre Ansprechpartner zur Projektorganisation, Konzept und Technologie sind:**

Kathrin Schaper-Thoma ( <a href="mailto:k.schaper@mitz-merseburg.de">k.schaper@mitz-merseburg.de</a> )	Norman Lautenhahn ( <a href="mailto:Norman.Lautenhahn@saalekreis.de">Norman.Lautenhahn@saalekreis.de</a> )
Prof. Dr. Ronny Weinkauf ( <a href="mailto:ronny.weinkauf@hs-merseburg.de">ronny.weinkauf@hs-merseburg.de</a> )	Sirko Scheffler ( <a href="mailto:sirko.scheffler@brain-scc.de">sirko.scheffler@brain-scc.de</a> )

**regdigi**   
REGIONALES DIGITALISIERUNGSZENTRUM  
SACHSEN-ANHALT SCO

[www.regdigi.de](http://www.regdigi.de)

# Kontakt

Hochschule Merseburg

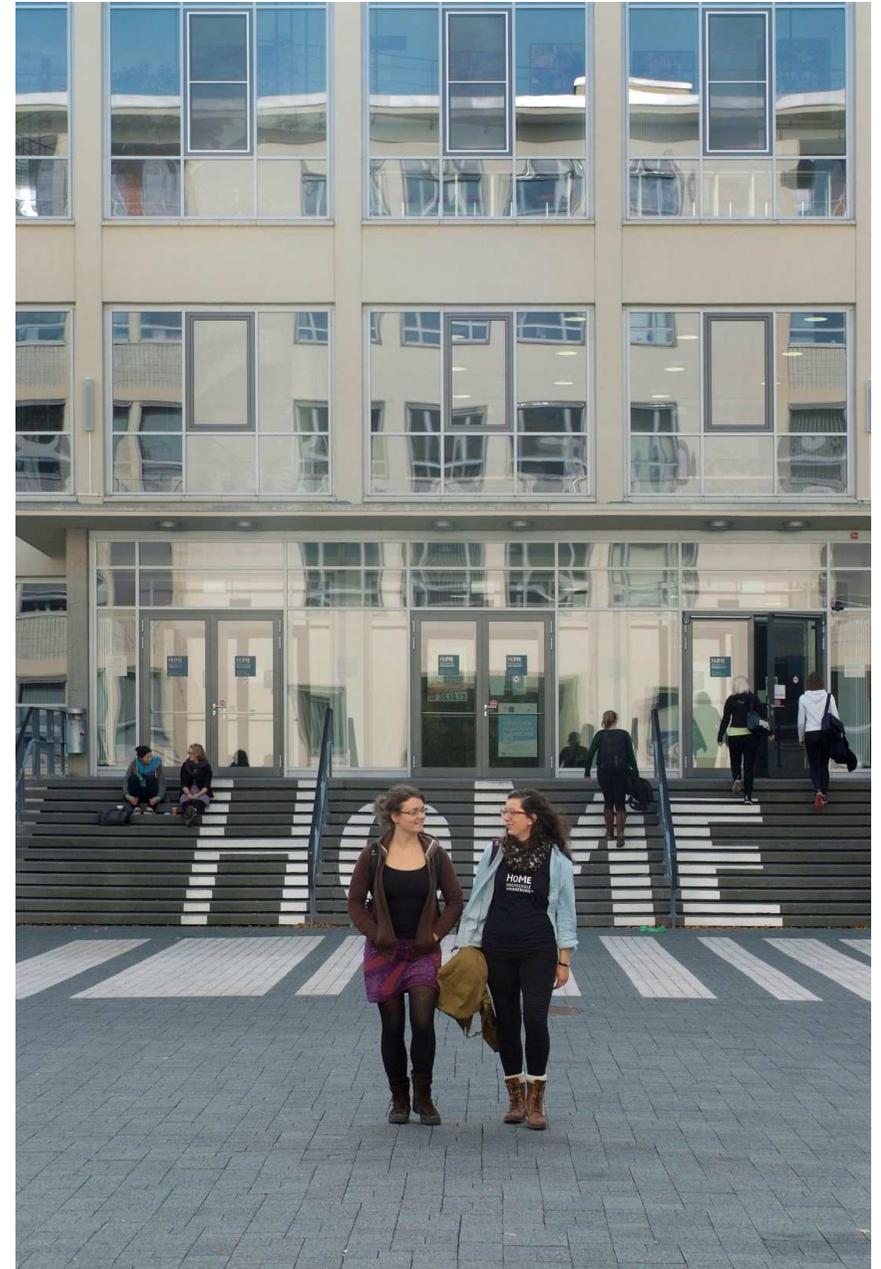
Professur für Informatik,  
Datenbanken und Verteilte  
Systeme

Prof. Dr. Ronny Weinkauf

Eberhard-Leibnitz-Straße 2  
06217 Merseburg

Tel.: 03461 – 46 29 59  
ronny.weinkauf@hs-  
merseburg.de

[www.hs-merseburg.de](http://www.hs-merseburg.de)



# HoMe: Studentischer Entwurf Nutzerzugang

The screenshot displays the homepage of the Merseburg website. At the top left, the text "Merseburg bezaubert" is written in a red, cursive font. To the right is the official logo of the City of Merseburg, featuring a red shield with a white archway and the text "Stadt Merseburg". Below the logo is a horizontal navigation bar with six categories: "Bürgerservice", "Tourismus", "Wirtschaft", "Bildung & Wissenschaft", "Kultur & Freizeit", and "Wohnen & Leben".

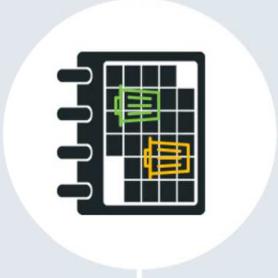
The main content area features a large photograph of a stone cellar with several white, ghostly figures hanging from the ceiling. To the right of the image is a red "Login Serviceportal" button and a search bar labeled "Suchbegriff". Below the image is the caption "Historische Kellergewölbe in der Merseburger Innenstadt".

At the bottom, there are three columns of content:

- Merseburger Zaubersprüche**: A small image of a parchment document.
- Aktuelle Meldungen »**:
  - Auftakt zum Blumenschmuckwettbewerb**
  - 30.06.2017
  - Am 6. Mai hat Oberbürgermeister Jens Buhligen
- Veranstaltungen »**:
  - 17.05.2017
  - "Impressionen vom Lutherweg Eisleben - Wittenberg. Ein Beitrag zu 500 Jahre Reformation."
  - Merseburg



Ortsdaten hinterlegen



Kalender personalisieren



Erinnerung

Sie sind hier : [Start](#) / [Anmeldung](#)

Bitte melden Sie sich im Serviceportal an.

 Weiter mit Servicekonto Sachsen-Anhalt



Zurück



# Anmelden

Bitte melden Sie sich an. [Oder registrieren Sie sich kostenlos.](#)

## Ihre Anmeldeöglichkeiten

Mit E-Mail-Adresse und Passwort

E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

> **Anmelden**

Serviceportal  
Saalekreis

https://feldtest.regdigi.de/de/online-dienst-baumfaellgenehmigung-beantragen.html

Mein Servicebereich ▾ Online-Dienste ▾ Umfragen ▾

Hilfe Feedback Ronny Weinkauf

Ortsdaten hinterlegen Kalender personalisieren

Mein Postfach Mein Profil

Abmelden

Momentan angemeldet:  
Herr Ronny Weinkauf  
(ronny.weinkauf@hs-merseburg.de)

Sie sind hier : Start / Online-Dienste / Online-Dienst: Baumfällgenehmigung beantragen

## Online-Dienst: Baumfällgenehmigung beantragen

Durchschnittliche Lesedauer: weniger als eine Minute

Möchten Sie Bäume fällen oder stärkere Eingriffe an Bäumen vornehmen?

Mit diesem Online-Dienst haben Sie die Möglichkeit eine Baumfällgenehmigung online zu beantragen und die dafür fällige Gebühr zu entrichten.

Tipp: Bei Bedarf können Sie mit dem Sachbearbeiter direkt zum Vorgang Kontakt aufnehmen. Unter [Meine Anträge](#) finden Sie neben Ihrem eingereichten Antrag die Möglichkeit, eine Nachricht zum Vorgang zu senden oder Rückfragen des Sachbearbeiters zu beantworten.

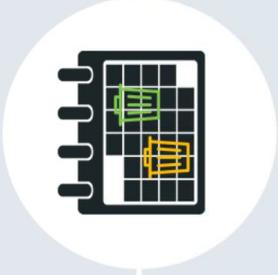
## Was wird benötigt?

- Fotos vom Baum
- Lageskizze
- Zahlungsdienst
- Vollmacht des Grundstücksbesitzers (optional)

## Rechtsgrundlagen



Ortsdaten hinterlegen



Kalender personalisieren



Erinnerung

## Antrag Baumfällgenehmigungen

⚠ Die Beantragung ist, auch bei einer evtl. Ablehnung, gebührenpflichtig. Mit der Maßnahme darf erst begonnen werden, wenn die hierfür notwendige Genehmigung erteilt worden ist.

Antragsteller ?

Anrede



Herr

Vorname



Ronny

Akademischer Titel



Prof. Dr.

Nachname ★



Weinkauf





SACHSEN-ANHALT

# Wie können wir helfen?

Hier können Sie zukünftig alle verfügbaren digitalen Angebote des Landes Sachsen-Anhalt suchen und finden.

**Ronny Weinkauf**  
Mein Profil  
Mein Postfach  
Abmelden



## Ihr Servicekonto

Mein Postfach (1)

### Themen in der Übersicht:

#### Weitere

Sonstige, nicht zugeordnete Fachverfahren

### Fragen und Antworten zum neuen Portal:

**Brauche ich ein Servicekonto?** +

**Wo finde ich die Rückmeldungen auf meine Online-Anträge?** +