



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

10. OZG-Sprechstunde

Ergebnisse der Kommunalumfrage ePayment

13.04. - 20.05.2021

07.07.2021



AGENDA

1

Ablauf der Umfrage

2

HKR-Systeme, Kassenzeichen und
Gebührenpflichtige Verwaltungsleistungen

3

Bargeldlose Zahlungen

4

Onlineshops

5

Anmerkungen und Wünsche

Ablauf der Umfrage

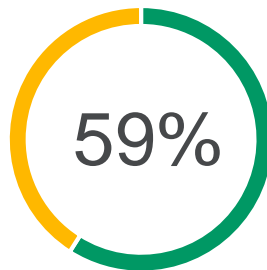


Die Umfrage wurde vom 13.04. bis zum 20.05.2021 mit 133 Kommunen und Landkreisen durchgeführt.



Davon haben 79 Teilnehmer geantwortet.

Rücklaufquote

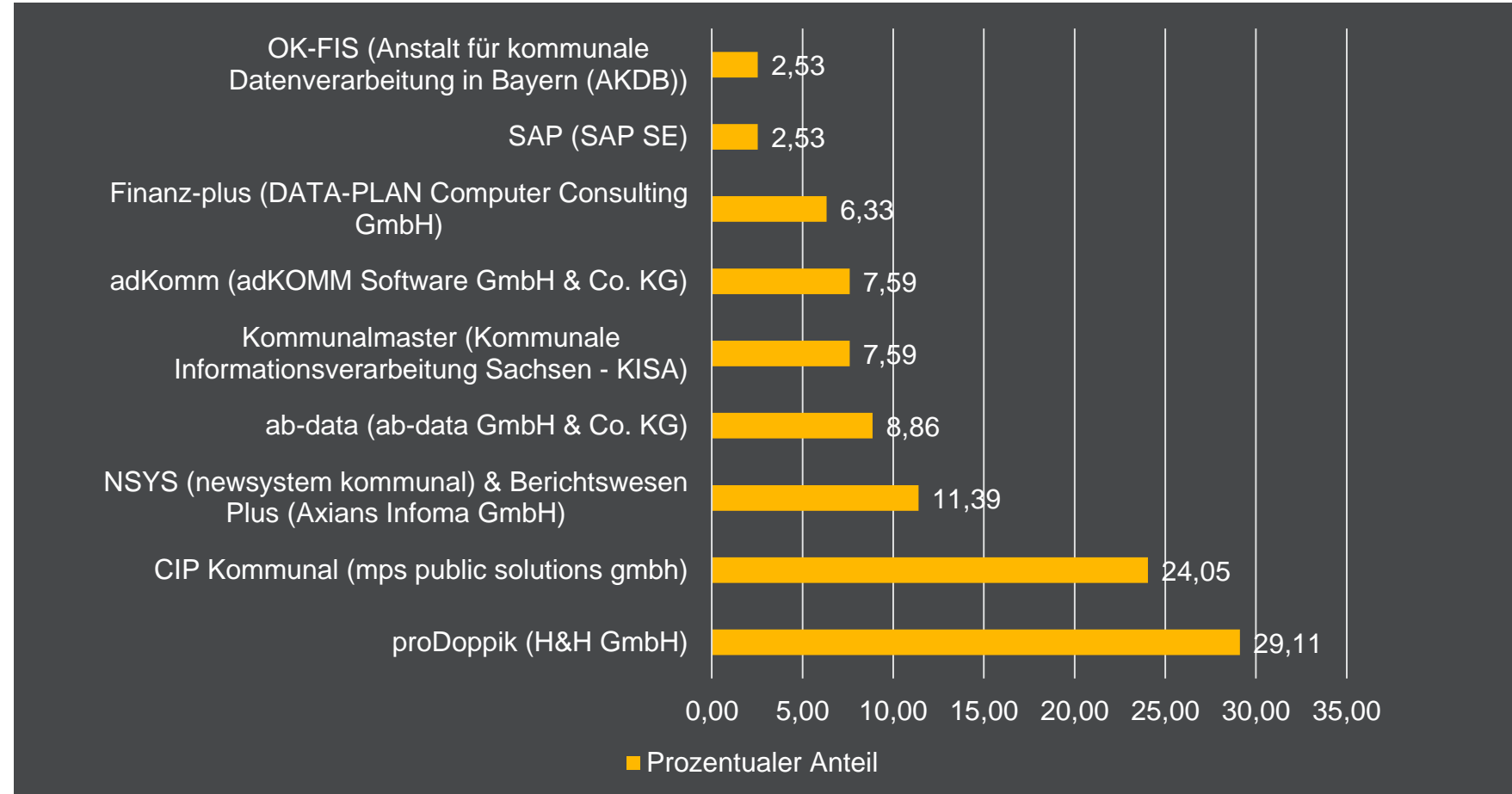


Im Land Sachsen-Anhalt sind eine Vielzahl an HKR-Systemen im Einsatz

73% – knapp $\frac{3}{4}$ der Kommunen – nutzen die folgenden HKR-Systeme:

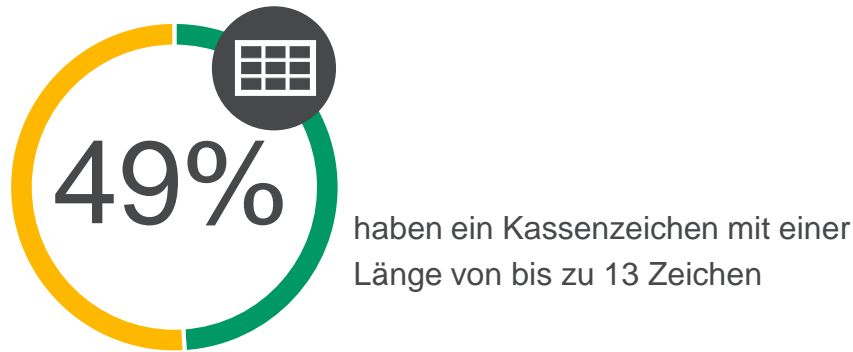
- proDoppik
- CIP Kommunal
- NSYS
- ab-data

Dabei ist keine Abhängigkeit zwischen Landkreis und Kommune erkennbar.

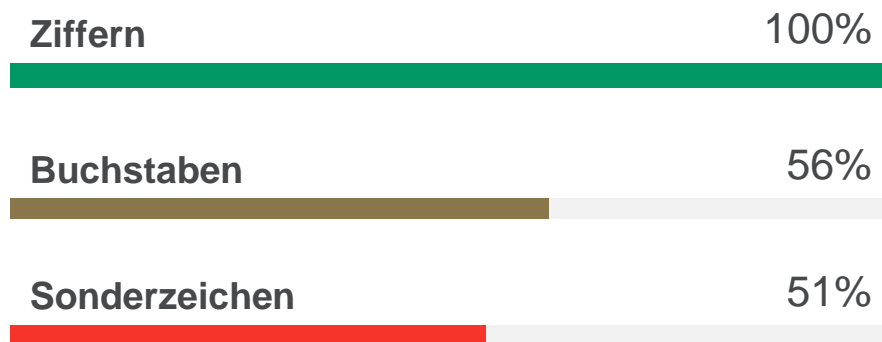


Verwendete HKR-Systeme

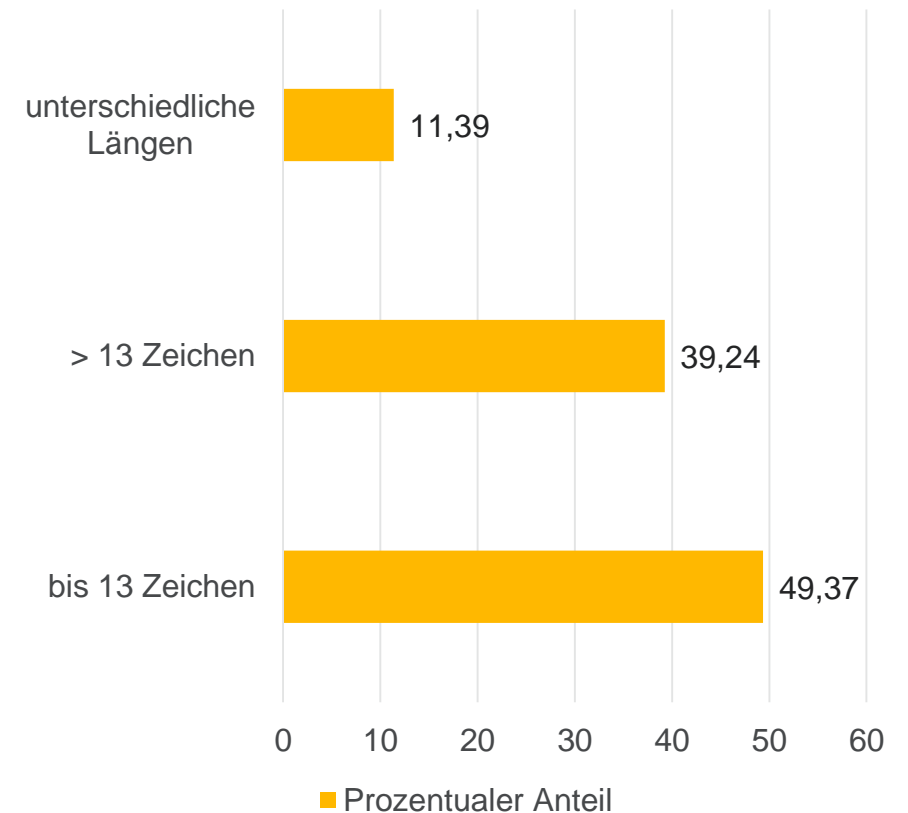
Kassenzeichen



Die Kassenzeichen enthalten laut Angaben der Befragten folgende Zeichen:



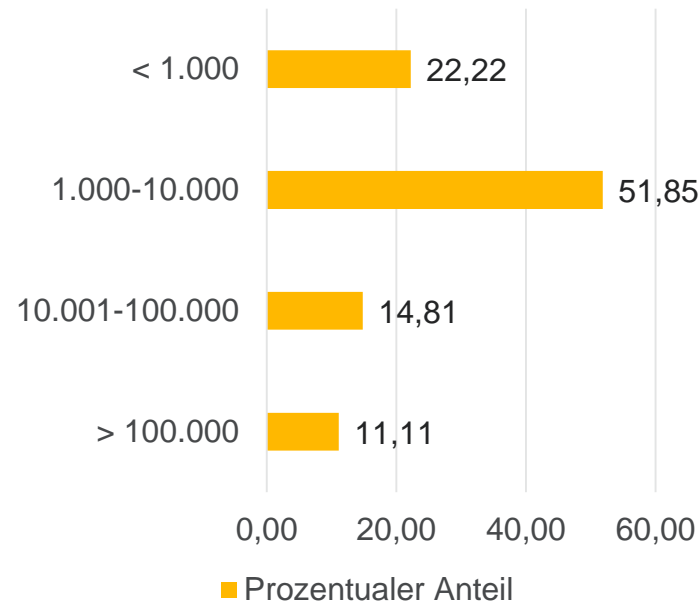
Anzahl der Stellen



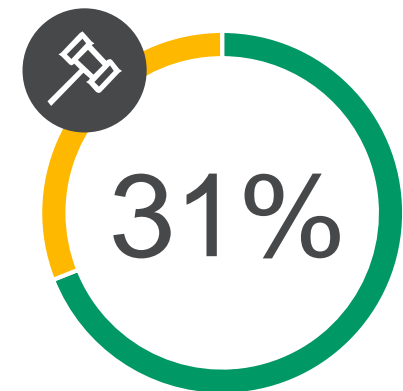
Gebührenpflichtige Verwaltungsleistungen

Gebührenpflichtige Verwaltungsvorgänge im Verhältnis zur Häufigkeit

Datenlage nicht eindeutig, aber sie stellt eine relevante Größe dar und ist ein Indiz für eine hohe Anzahl an gebührenpflichtigen Vorgängen

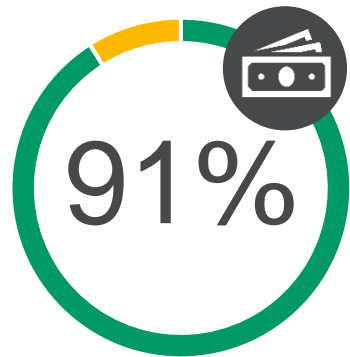


Im Durchschnitt aller Schätzungen wird in 31 % der Fälle die Gebühr über eine Einzelfallprüfung ermittelt.



Bargeldlose Zahlungen

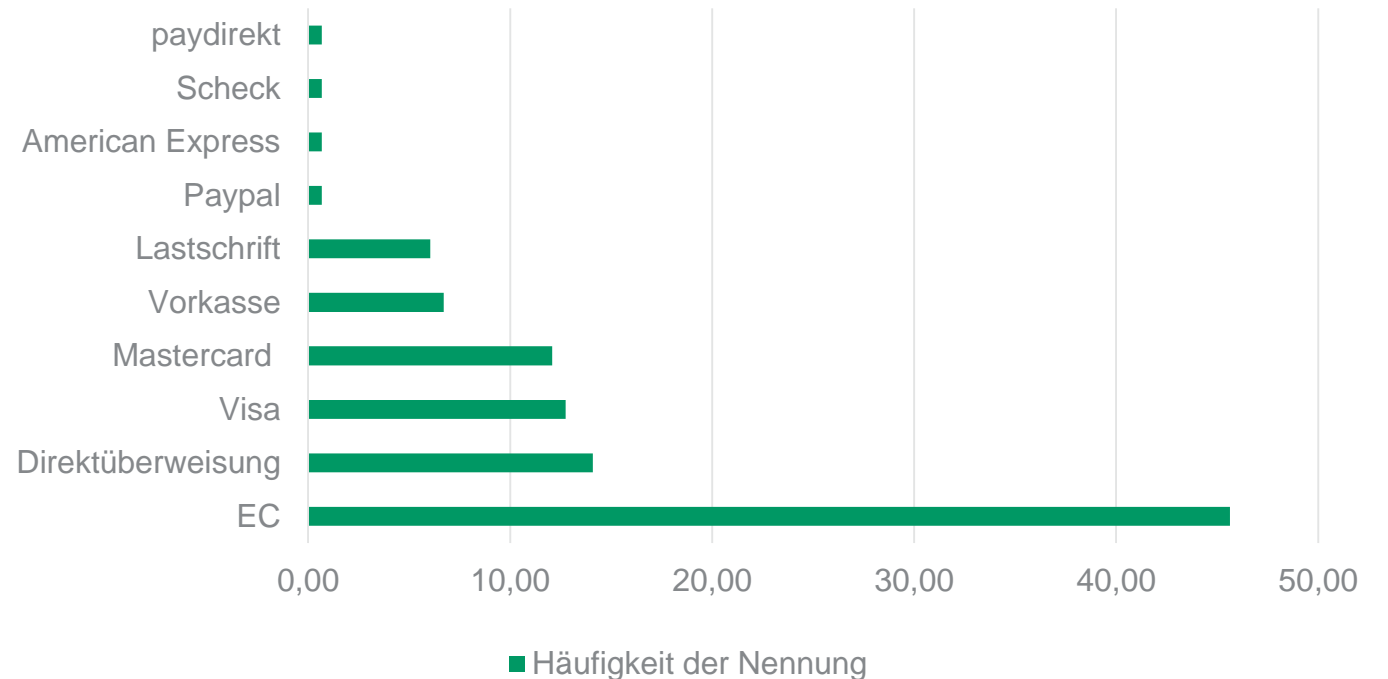
Aktueller Stand



der Kommunen gaben an, bargeldlose Zahlungen anzubieten.

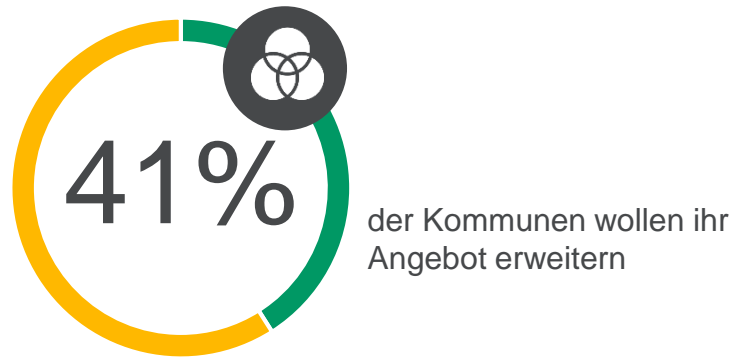
Verwendeter Zahlungsanbieter

- Telecash
- Easycash
- BS Card
- ECS Syländer
- Sparkasse
- BS PAYYONE GmbH
- Girosolution
- AFC
- ingenico payment
- ECS GmbH
- RS2 Zahlungssysteme
- CardProcess



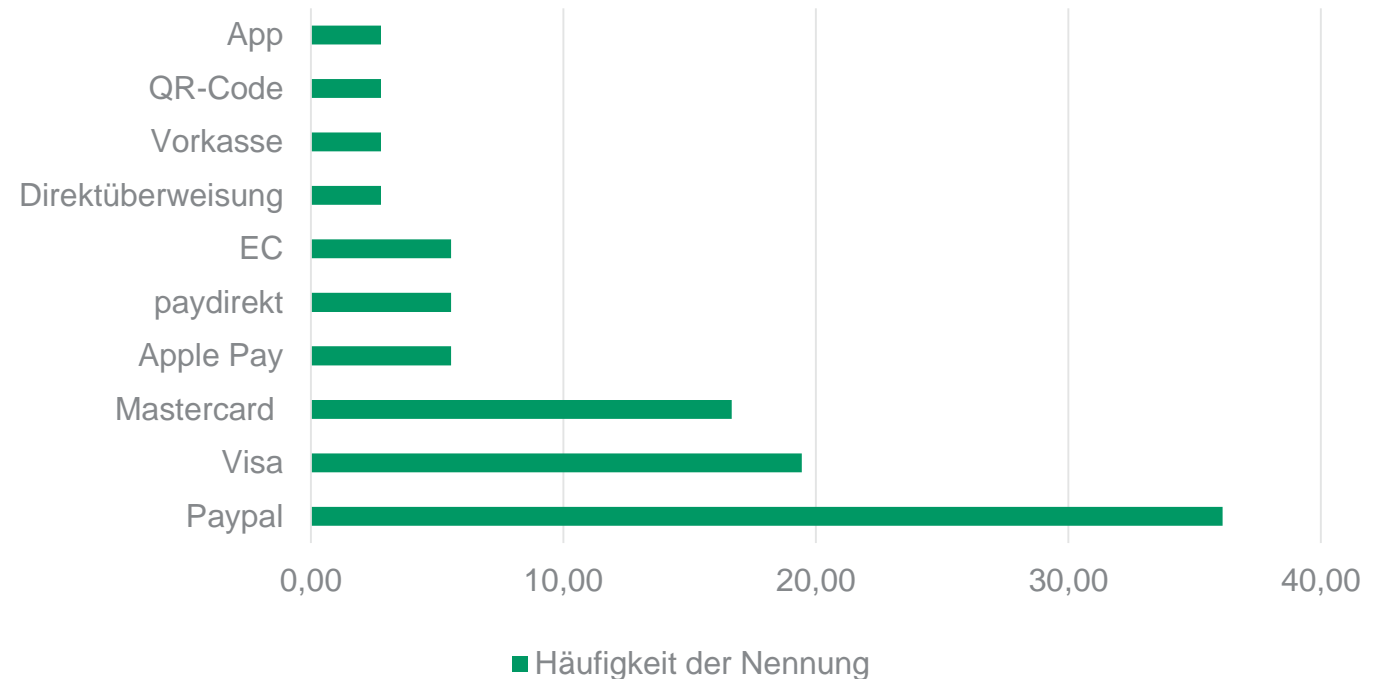
Bargeldlose Zahlungen

Welche Pläne verfolgen die Kommunen für die Zukunft?



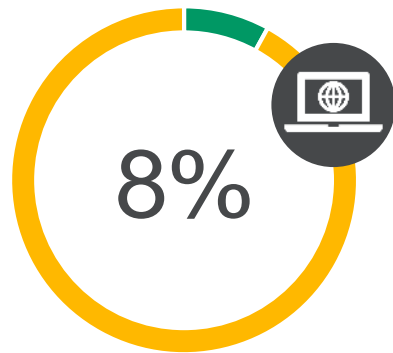
Am häufigsten genannte Zahlungsarten

Paypal, Visa und Mastercard wurden am häufigsten genannt.

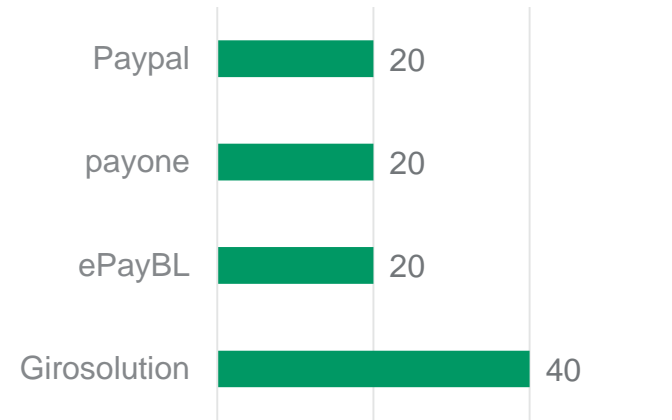


Onlineshops

Nur wenige Kommunen betreiben bisher einen eigenen Onlineshop



Anteil der Kommunen mit eigenem Onlineshop



Verwendeter Zahlungsanbieter in %

Anmerkungen und Wünsche



Wie geht es weiter?

- 1 Durchführung einer Pilotanbindung
 - Hohe Börde als Pilotkommune
 - Test der Funktionalitäten und Mandantenkonfiguration am Beispiel des OD Hund anmelden
- 2 Ableitung / Validierung eines standardisierten Prozess zur Anbindung an die ePayBL
- 3 Erstellung eines Anbindungsleitfadens
- 4 Ausrollen des Leitfadens und weitere Anbindungen

Anbindung an die ePayBL

Anmeldung & Kickoff

Die Kommune stellt fest, dass der Bedarf zur Nutzung einer ePayment-Lösung besteht und geht damit auf das MF zu.



Techn. Vorbereitung, Test & Go Live

Der IT-Dienstl. bereitet den Test sowie den Betrieb vor. Nach der erfolgreichen Abnahme findet das Go Live statt.

Prozesse & Anforderungen

Die Kommune arbeitet ihre aktuellen Prozesse auf und stimmt die Anforderungen mit dem MF und dem IT-Dienstl. ab.

ePayment ist erfolgreich im Einsatz

Die Dienstleistung(en) können online von den Verwaltungskunden genutzt werden.



Gibt es noch Fragen?



**Sachsen-Anhalt
#moderndenken**



KONTAKTIEREN SIE UNS



ADRESSE:
Editharing 40
39108 Magdeburg



E-MAIL:
ozg-mf@sachsen-anhalt.de



TELEFON:
+49 391 567 1030



WEBSEITE:
www.ozg.sachsen-anhalt.de