

56. OZG-Sprechstunde

Ergebnispräsentation PoC Antragsraum OpenR@thaus

12.03.2025



SACHSEN-ANHALT

Ministerium für
Infrastruktur und Digitales

#moderndenken



Agenda

01 Vorstellung PoC Antragsraum OpenR@thaus

02 BeBaST - Fragerunde



PoC Antragsraum mit OpenR@thaus



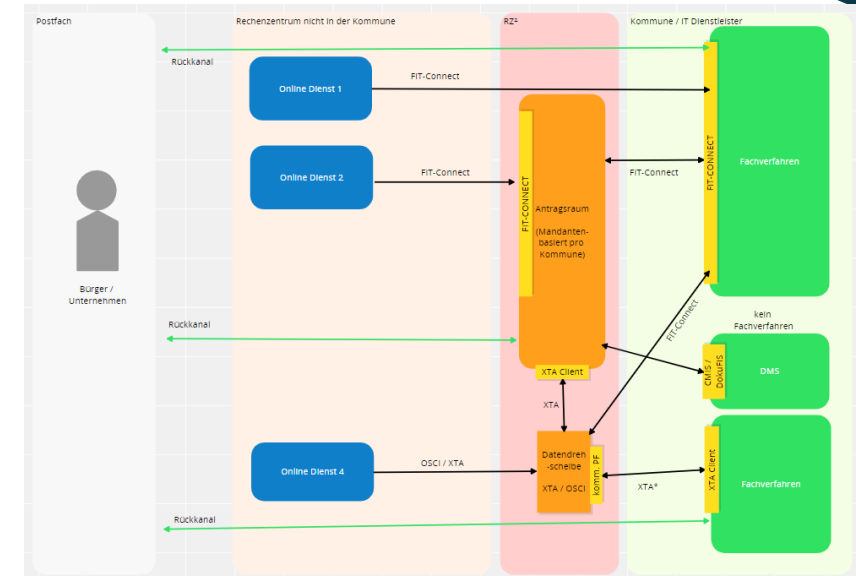
Antragsraum

Anforderung aus dem CIO Projekt – AG Technik

Empfehlung: Nutzen eines vorgelagerten Antragsraums

[März 2023]

- Bietet sicheren Zugang zu den Kommunen
- Bündelung der Eingangsdokumente
- Zugang und **Bearbeitung durch die Sachbearbeiter** der Verwaltung (z.B. wenn kein Fachverfahren vorhanden, Beteiligung weiterer Personen bevor der Antrag ins FV geht)
- Nachverfolgbarkeit der Zustellung
- **Kommunikation zum Antragssteller realisieren** (z.B. Rückfragen stellen, Bescheide zustellen).



Antragsraum

Von der Markterkundung zum PoC

- **Markterkundung**

Lösungen von 4 Anbietern wurden näher angeschaut und die Anforderungen an den Antragsraum konkretisiert

- **schnelles Time-To-Market:**

Inhouse-Vergabe (statt Ausschreibung) war nur mit OpenR@thaus von ITEBO und OZG Cloud von Dataport möglich (Entscheidung der Kommunen fiel auf OpenR@thaus)

- **Ziel des PoC:**

Evaluieren, ob OpenR@thaus als Basisdienst für die Digitalisierung in Kommunen zum Einsatz kommen kann.



Antragsraum mit OpenR@thaus

Proof-of-Concept Übersicht

- Laufzeit: Mai bis Dezember 2024
 - Auftraggeber: LSA / MID
 - Auftragnehmer: KITU, ITEBO
 - Projekt-Teilnehmer: MID, KITU, KID
- 4 Pilot-Kommunen: Magdeburg, Burg, Wernigerode, Weißenfels



Antragsraum – Proof of Concept

Praxistest mit teilnehmenden Modellkommunen

- Test der Anbindung verschiedener Basiskomponenten des Landes
 - AFM, .NET Dataport via FITConnect
 - Antragsmanagement 4.0 Form-Solutions (via OpenR@thaus-Schnittstelle)
- Test der Anbindung von Fachverfahren und DMS sowie Nutzung des OpenR@thaus als Kommunikationsplattform mit dem Bürger



Antragsraum – Proof of Concept

Basiskonfiguration

- Technische Einrichtung OpenR@thaus
- Anbindung Onlinedienste, Basis-Infrastruktur
- Basiseinrichtung Bürger-Informationssystem (Bürger und Sachbearbeiter) inkl. Rollen- und Rechtekonzept



Antragsraum – Proof of Concept

UseCases

- Hausnummernvergabe (LH Magdeburg) – erfolgreich
 - Onlinedienst: FormSolutions
 - Fachverfahren: Enaio
- Bewohnerparkausweis (LH Magdeburg) – erfolgreich
 - Onlinedienst: FormSolutions
 - Fachverfahren: ALVA9
- Infektionsschutz (LH Magdeburg) – nicht umgesetzt
 - Onlinedienst: NAVO
 - Fachverfahren: Octoware



Antragsraum – Proof of Concept

UseCases

- Hausnummernvergabe (Weißenfels) – erfolgreich
 - Onlinedienst: FormSolutions
 - Fachverfahren: OpenR@thaus
- Hausnummernvergabe (Wernigerode) – erfolgreich mit Einschränkungen
 - Onlinedienst: FormSolutions
 - Fachverfahren: ELO
- Außengastronomie (Wernigerode) – erfolgreich mit Einschränkungen
 - Onlinedienst: Dataport / AFM
 - Fachverfahren: ELO



Antragsraum – Proof of Concept

UseCases

- Außengastronomie (Weißenfels) – erfolgreich
 - Onlinedienst: Dataport / AFM
 - Fachverfahren: OpenR@thaus
- Aufgrabung (Burg) – nicht erfolgreich
 - Onlinedienst: Dataport / generischer Onlinedienst
 - Fachverfahren: ELO



Antragsraum – Proof of Concept

Erkenntnisse / Erfahrungen

- OpenRathaus bietet ein Frontend für Bürger und ein Backend für Sachbearbeiter, die schnell und einfach eingerichtet und an wichtige Basiskomponenten (div. Online-Dienste, BUS, BundID für Authentifizierung, etc.) sowie Fachverfahren und DMS angebunden werden können
- Größte Herausforderung ist die z.T. sehr unterschiedliche Herangehensweise der beteiligten Anbieter (div. Schnittstellen, Übertragungswege, tlw. ohne Rückkanal, tlw. ohne Nutzer-Credentials/Postfach-Handles)



Antragsraum – Proof of Concept

Erkenntnisse / Erfahrungen

- Anbindung an div. DMS bietet die Option zur Schaffung von generischen Fachverfahren
- Neu geschaffene Anbindung an ELO sehr positiv
- Das Sachbearbeiterportal in OpenRathaus („Antragsraum“) bietet keine Möglichkeit einer Bescheiderstellung, nur Upload von Bescheiden ist möglich
- Anbindung des Zentralen Bundespostfachs ZBP ist wichtig, um Kommunikation mit dem Bürger zu vereinfachen (aktuell in Entwicklung)
- Fehlender Rückkanal zum Bürger bei EfA- bzw. AFM-Angeboten wurde als einschränkend empfunden



Antragsraum – Proof of Concept

Ergebnis

- Fehlende Übernahme der Nutzer-Credentials in Landes-EfA-Diensten (AFM) verhindert Rückkanal an Bürger
- Fehlende Bescheiderstellung innerhalb des Sachbearbeiterportals macht Anbindung einer entsprechenden Komponente notwendig
- Physische Anbindung von lokalen Systemen in den Kommunen stellt Herausforderung dar (Bsp. DMS, ALVA9)



Antragsraum – Proof of Concept

Ergebnis

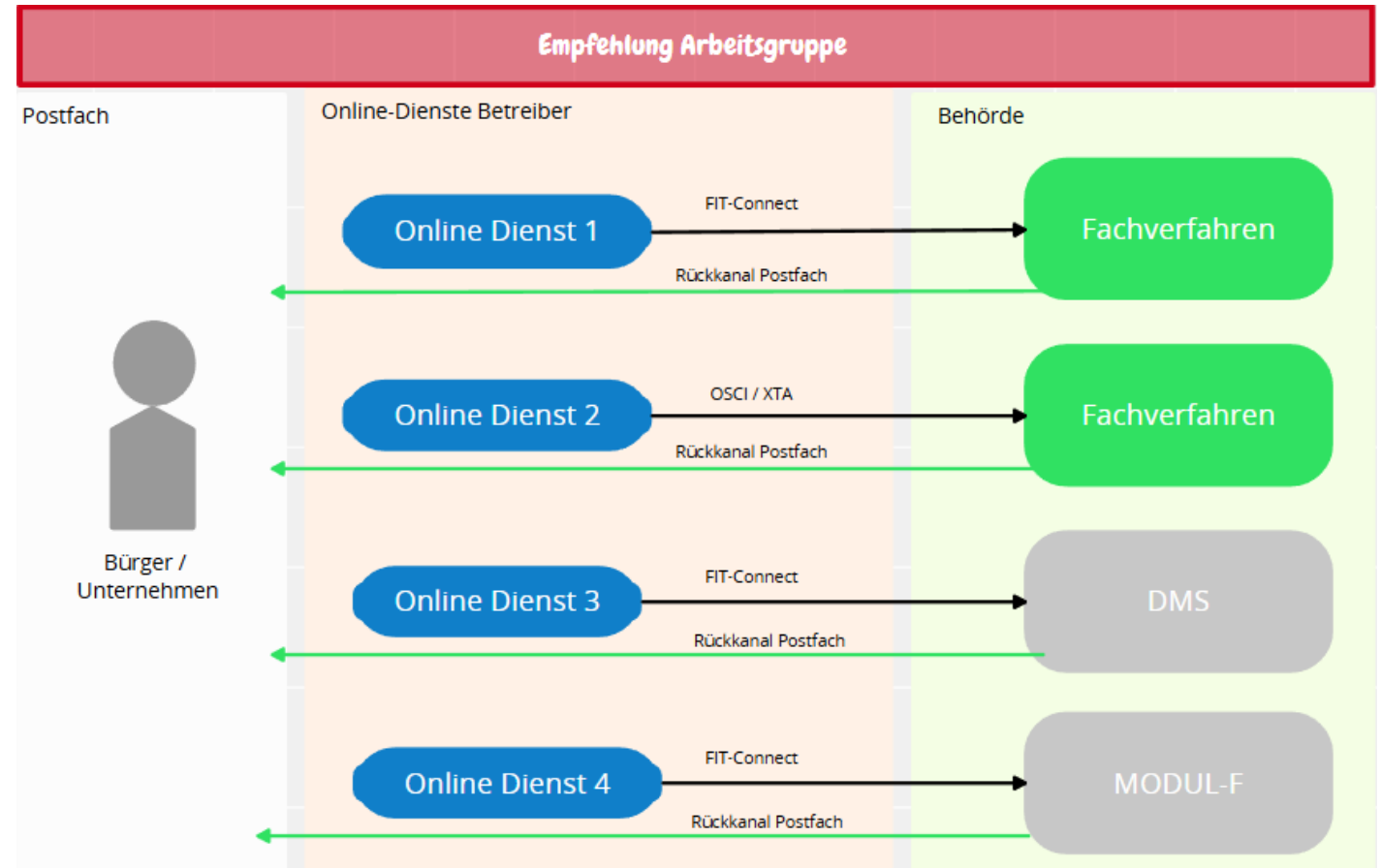
- OpenRathaus arbeitet mit den bestehenden proprietären Anbindungen (z.B. Formsolutions, div. Fachverfahren und DMS) gut, die Anbindung an die föderalen Standards (bundID-Postfach, FITConnect / EfA-Dienste etc.) funktioniert nur eingeschränkt
- Derzeit hält OpenRathaus keine Anbindung an ZBP vor – damit gibt es für Antragstellende mehrere Postfächer (das der BundID und von OpenRathaus)
- **Die Projektgruppe empfiehlt OpenRathaus nicht als Antragsraum**
 - Das Konzept des Antragsraums wird hinterfragt
 - Anträgen sollten direkt an das Fachverfahren oder DMS gesendet werden, diese sollten den Rückkanal zum Antragstellenden implementieren
 - Falls keine FV oder DMS vorhanden, kann MODUL-F eine Alternative sein



Antragsraum – Proof of Concept

Ausblick

Alternativ sollte geprüft werden, ob DMS-Systeme direkt an Online-Dienste angebunden werden können oder Alternativlösungen wie Modul-F oder andere standardisierte Plattformen eingesetzt werden können.



Ansprechpartner



KID
Projektleitung – PoC Antragsraum


 **ANSPRECHPARTNER:**
Nils-Christian Faulhaber


 **E-MAIL:**
[nils-christian.faulhaber@kid-magdeburg.de](mailto:nils-Christian.faulhaber@kid-magdeburg.de)


 **TELEFON:**
+49 391 2 44 64 151

Ministerium für Infrastruktur und Digitales Sachsen-Anhalt
Auftraggeber

 **ANSPRECHPARTNER:**
Kerstin Dittmar

 **E-MAIL:**
Kerstin.Dittmar@Sachsen-Anhalt.de

 **ADRESSE:**
Joseph-von-Fraunhofer-Straße 2
39106 Magdeburg

 **WEBSEITEN:**
ozg.sachsen-anhalt.de
marktplatz.sachsen-anhalt.de



SACHSEN-ANHALT

Ministerium für
Infrastruktur und Digitales

#moderndenken

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



BeBaST – Fragerunde

Aktuelle Themenschwerpunkte



- Aktuelle Umsetzungsprojekte AFM-ST & MODUL-F
- Orientierung im [eGovernment-Marktplatz](#)
- Fragen zur Anbindung von Online-Diensten
- Nutzung des Generischen Online-Dienstes
- Fragen zu Anbindung an Basisdienst Nachrichtenbroker
- Freischaltung zum Interkommunalen Mailversand
- Teilnahme als Kommune an Teilprojekten



Ansprechpartner
Thoralf Clemens
Henry Lipper



[Conceptboard](#)



[FAQ BeBaST](#)



Funktionspostfach
projekt-bebast@dataport-kommunal.de

12.03.2025



SACHSEN-ANHALT

Ministerium für
Infrastruktur und Digitales

#moderndenken



**Erstes Projektupdate zur ZSA-
Machbarkeitsstudie (vorgeplant)**

57. OZG-Sprechstunde, 02.04.2025, 13-14 Uhr

**Registermodernisierung – Wie geht es weiter
und was erwartet uns?**

58. Sprechstunde, 23.04.2025, 13-14 Uhr

[Teilnahme über das Beteiligungsportal buchen](#)





Kontaktieren Sie uns



Besucheradresse Elbe-Office
Joseph-von-Fraunhofer-Straße 2
39106 Magdeburg



Telefon
+49 391 567 7260



E-Mail
ozg@sachsen-anhalt.de



Webseite
ozg.sachsen-anhalt.de



Ministerium für Infrastruktur und Digitales des Landes Sachsen-Anhalt

mid.sachsen-anhalt.de

X: @MID_LSA

Instagram: @mid_1sa

LinkedIn: @Ministerium für Infrastruktur und Digitales LSA

Mastodon: @mid_1sa

Bluesky: @mid.sachsen-anhalt.de

Threads: @mid_1sa

