

Ergebnisse aus dem Mini-Digitalisierungs-Labor „Hund“

In unserem Mini-Digitalisierungslabor haben wir die verschiedenen Akteure für die kommunale Aufgabenstellung „Hund“ betrachtet. Ziel war es, die Erwartungen, Wünsche und Interessen der sehr unterschiedlichen Akteure zu betrachten, um am Ende zu einer gemeinsamen Lösung zu kommen. Zunächst wurde eine Lösung je Akteur erarbeitet – in der Zusammenschau ergibt sich dann jedoch ein digitaler Service, der für Hundebesitzer, für die Kommunalverwaltung aber auch für den Tierarzt von Interesse sein kann. Im nächsten Schritt müsste diese Lösung auf ihre rechtliche, technische und wirtschaftliche Umsetzbarkeit geprüft werden. Dieser Schritt wurde an dem Tag nicht vollzogen.

Patrick (31, Hundebesitzer)

Interessen	Lösung
<ul style="list-style-type: none">- keine / wenig Kosten anzgl. Behörde- keine / wenig Kontakte zur Behörde- einfache, leicht verständliche Vorgaben der Behörde- keine behördlichen Vorgaben (Mailkorb)Chip-, Impfpflicht, Leinenzwang, Wesenstest...- schnelle Bearbeitung von Anfragen / Anträgen mag. ohne Rückfragen	<ul style="list-style-type: none">- einfaches Anmeldeverfahren (auch gleich für andere ^{Verfahren}) ↳ z.B. App, nicht an Öffnungszeiten gebunden ↳ Check-List über Behördenvorgaben- Onlineportal + App-fähig ↳ bei Umzug Weiterleitung der Daten ^{an zust. Beh.} ↳ Daten für TA verfügbar ↳ Geo-Karte, wo Leinpflicht besteht + Erinnerung, dass so ein Geotag betroffen wird ↳ Erinnerungsfunktion für Impftermin u.s.w.

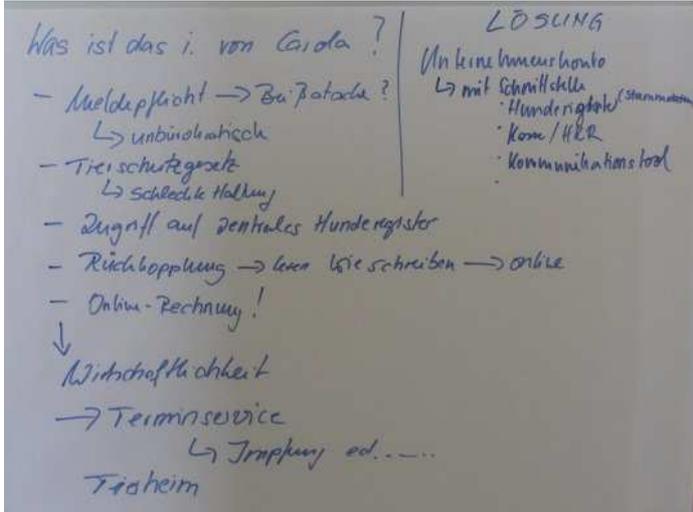
Margrit (56, Sachbearbeiterin im Ordnungsamt)

- sichere Entscheidung / Schulung
- freundliche Bürger-Schnittstelle
- digitale Motivation → 😊 Bildschirm
- online Terminmanagementsystem anliegerbezogen
- DMS/E-Räte
- bessere Vernetzung zum „Hund“ innerhalb der Behörde
- * digitaler Datenaustausch (Register)

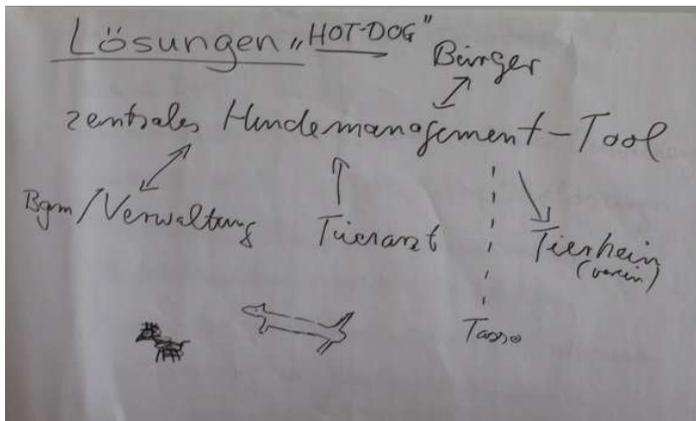
Heinz (67, Hundezüchter)

Interesse	Lösung
<ul style="list-style-type: none">* 1 zentraler ASP (digital)* SSO → 1x Angaben* Infos zu Kaufinteressenten (Führungszeugnis der Halter)* Online Austauschplattform* bundesweite Standards	<ul style="list-style-type: none">* zentraler Züchtersdienst ↓ Austauschplattform

Carola (38, Tierärztin)



Gerlinde, 61 (Bürgermeisterin)



Das Beispiel zeigt jedoch ganz anschaulich, wie öffentliche Verwaltungen zu neuen digitalen Services kommen, die am Ende – aufgrund ihrer nutzerzentrierten Sicht – tatsächlich angenommen werden und damit für alle Beteiligten einen Mehrwert bietet.